

# Subprograma Mejoramiento de Barrios en Bolivia

## Lecciones aprendidas de proyectos integrales: componentes tangibles e intangibles

Por Sara Rivas



*Sara Rivas. Nació en La Paz, Bolivia; obtuvo la Licenciatura en Arquitectura en la Facultad de Arquitectura y Artes de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) La Paz, Bolivia y el título de Master in Human Settlements en la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.*

*Es Diplomada en Didáctica de la Enseñanza de Arquitectura de la UMSA y asistió al curso Programme in Heritage Management and Conservation de la Universidad de Lund, Suecia.*

*Ha sido: Coordinadora del Programa de Remodelación de Asentamientos Espontáneos en la Alcaldía Municipal de La Paz; Coordinadora Nacional del Subprograma de Mejoramiento de Barrios y consultora del Programa de Revitalización y Desarrollo Urbano de Gobierno Municipal de La Paz (los dos últimos con financiamiento del BID).*

*Es docente de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo, Artes y Diseño de la UMSA.*

*Ha sido profesora en la Maestría en Desarrollo Local y Gestión Pública del Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios – CEBEM.*

*Algunos de los artículos que ha escrito son:*

- *Los vacíos urbanos como elemento propelente del desarrollo urbano.*
- *Changing Poverty Distribution in Bolivia: the role of rural-urban migration and urban services – Artículo escrito conjuntamente con el Prof. Greg O'Hare de la Universidad de Derby – UK.*
- *The Landslide Hazard in La Paz, Bolivia: risk, vulnerability and the human response – Artículo escrito conjuntamente con el Prof. Greg O'Hare de la Universidad de Derby – UK.*
- *Bruno Taut: El arquitecto del color.*
- *Revalorización del Panóptico de San Pedro.*
- *Climate responsive building: experiences of native and migrating people in Bolivian rural areas.*

*Ha recibido los siguientes premios y distinciones:*

- 1995 *Primer Premio – Concurso de ponencias del Colegio de Arquitectos de La Paz.*
- 1989 *Premio Unico – Premio Emilio Villanueva – Premio al Mejor Proyecto de Grado del Año - Colegio de Arquitectos de La Paz.*
- 1989 *Mención Honrosa – Concurso de Viviendas de Bajo Costo. Mutual La Primera.*
- 1985 *Tercer Premio – Concurso de Diseño de Viviendas de Emergencia – Concurso para estudiantes, convocado por la Facultad de Arquitectura – UMSA y Defensa Civil.*

## Contenido

Presentación	4
Introducción	5
Vivienda y mejoramiento de barrios: Antecedentes en Bolivia	7
La experiencia en Bolivia: Asentamientos informales	9
El Subprograma Mejoramiento de Barrios – SMB en Bolivia	10
Objetivos del SMB	11
Obras y acciones del SMB: Síntesis	11
Componentes tangibles	11
Componentes intangibles	14
Selección de barrios: Requisitos de participación	15
Administración y operación del SMB: Proceso y ajustes	17
Desarrollo Comunitario – DC: Elemento clave	21
Lecciones aprendidas	23
Anexos	27
Abreviaturas y siglas	53
Referencias Bibliográficas	53

## Presentación

El Subprograma Mejoramiento de Barrios – SMB en Bolivia, inició su ejecución a principios de 1998; diseñado para ser ejecutado en un plazo de 5 años, le fue asignado un monto total de 48,10 millones de Dólares de Norteamérica (USD), con los cuales fueron financiados 85 barrios en 26 ciudades de Bolivia.

Por factores de diversa índole, entre los que se puede citar: su diseño inicial que generó dificultades en la ejecución del Programa, o la novedad que representó en el contexto boliviano su ejecución, incluyendo factores político sociales de los últimos años, el tiempo de ejecución se extendió y en la gestión 2007 el SMB está en proceso de cierre.

Hasta el momento, las evaluaciones oficiales realizadas, se han centrado en las obras ejecutadas, es decir en la construcción de equipamiento barrial e infraestructura; el componente intangible, denominado *Desarrollo Comunitario*, diseñado como suplementario al primer componente, ha permanecido con un carácter subsidiario, sin recibir la valoración justa, más aún considerando las repercusiones que éste ha tenido en los barrios donde los proyectos han sido implementados.

El objetivo de este Cuaderno de Análisis ha sido elaborar una evaluación crítica del Subprograma Mejoramiento de Barrios SBM, considerando especialmente que, la particularidad más importante de éste programa fue el mejoramiento integral de barrios. Este enfoque integral se manifestó en el carácter dual de sus intervenciones que consideraron tanto las solución a las carencias físicas de los barrios – con la instalación de servicios básicos, el mejoramiento vial y la dotación de equipamiento comunitario básico – como la intervención, a través del *componente intangible*, en problemas relacionados con la educación ambiental y el mejoramiento de la organización comunitaria. En este sentido, también ha sido un objetivo de este estudio, evaluar cuáles han sido los impactos de ambos tipos de componentes y la importancia relativa que han tenido cada uno de los dos tipos de componentes: físicos y no físicos.

Asimismo, considerando que – a excepción de la provisión de materiales para los baños, las intervenciones del SMB no fueron realizadas directamente en el mejoramiento de viviendas, también ha sido intención de este estudio evaluar el impacto en la vivienda individual, el barrio, su conjunto y la regularización del derecho propietario.

En resumen, a través de este trabajo se intenta reflexionar sobre aciertos y desaciertos de los proyectos del SMB con el objetivo de recuperar los factores exitosos y recomendar posibles modificaciones o consideraciones que se puedan realizar en futuras intervenciones de programas similares.

Este estudio – además de la experiencia directa en la ejecución y administración del SMB – se ha basado principalmente en visitas, observaciones y entrevistas en los barrios donde los proyectos fueron ejecutados. El SMB intervino en los nueve departamentos de Bolivia, en ciudades ubicadas en regiones con características geográficas y culturales muy

variadas; con el propósito de comparar las diferencias o coincidencias de los resultados e impactos del SMB en estas diferentes regiones se seleccionaron ciudades en las tres regiones características de Bolivia: el altiplano en el Oeste, los valles en el centro y los llanos en el Este del país.

En estas visitas, el instrumento más importante han sido las entrevistas con habitantes de los barrios en los cuales se intervino. Con base en un número reducido de preguntas, las entrevistas fueron desarrolladas de manera informal, para obtener las opiniones más genuinas de los vecinos.

En la ciudad de Potosí, en el departamento que lleva el mismo nombre, se realizaron 25 entrevistas. Esta ciudad ha estado históricamente ligada a la producción minera; de hecho, durante la colonización española fue el centro de extracción de la plata más grande del mundo; hasta la década de los 80 su economía se basó en la extracción del estaño y a finales de los 80 esta actividad económica colapsó; de esta manera la ciudad quedó sin su principal actividad económica y actualmente sus esfuerzos se han dirigido al desarrollo del turismo, aprovechando el patrimonio arquitectónico colonial existente.

En esta ciudad se visitaron 5 barrios: San Anselmo, Alonso de Ibáñez, Catedral, San Cristóbal y Campamento Pailaviri; precisamente este último, como su nombre lo indica, fue un campamento minero, que con el colapso de la actividad minera devino en un barrio alejado de la ciudad de Potosí. Por el contrario, el barrio Alonso de Ibáñez se ubica en un área central de esta ciudad que cuenta con un patrimonio histórico arquitectónico importante.



Barrio Campamento Pailaviri. Potosí.  
Hasta 1986 fue un campamento minero.

En el departamento de Chuquisaca, ubicado en el sur de Bolivia, se encuentra Sucre, ciudad Capital de Bolivia, que por motivos históricos, actualmente es sede únicamente del Poder Judicial. La buena conservación de su patrimonio arquitectónico colonial, han hecho de Sucre una ciudad basada en la actividad turística.

En esta ciudad, se efectuaron 28 entrevistas en 5 barrios: Villa Armonía, Margarita, Horno K'asa, San Martín, Santo Domingo, 20 de Octubre y Urkupiña.

El departamento de Cochabamba se ubica en la región central de Bolivia y se caracteriza por la presencia de valles templados favorables para la agricultura. En la década de los 80 esta ciudad fue importante receptora de la ola migratoria de la población proveniente de minas que fueron cerradas en otras regiones. En esta se visitaron 6 barrios en los que se realizaron 29 entrevistas, en 6 barrios: Magisterio Rural, Jerusalén, Cosmos, Villa Victoria, Sebastián Pagador y Alto de la Alianza.

En el departamento de Santa Cruz, ubicado en el este de Bolivia y que actualmente es el departamento con mayor desarrollo económico, se realizaron 29 entrevistas en las siguientes ciudades y barrios: Urkupiña en Montero, Delmira Cuellar en Warnes; Progreso en Minero, Villa Estudiantes y Barrio 12 de Octubre en Yapacani y La Victoria en La Guardia. Estas ciudades, han tenido un crecimiento acelerado en la última década producto de la migración, primordialmente, desde otros departamentos de la región occidental de Bolivia hacia el departamento de Santa Cruz.

## Introducción

Del total de la población mundial, en 1975 menos del 30% era urbana; en el año 2000 el porcentaje alcanzó 47% y las estimaciones realizadas para el año 2020 indican que aproximadamente el 57% de la población vivirá en áreas urbanas. En los países en desarrollo la cantidad de residentes urbanos se duplicará aumentando en más de dos mil millones de habitantes.

Se estima que el año 2020 América Latina tendrá 600 millones de habitantes. De acuerdo a las Naciones Unidas, esta región, que tiene una de las tasas de urbanización más altas en el mundo, tendrá cerca al 80% de su población viviendo en ciudades, con una tasa de urbanización que superará a la de los países desarrollados. Este crecimiento, más que por el crecimiento vegetativo de la población, tiene su origen en la migración de familias pobres de las áreas rurales. Por esta razón, en las últimas décadas la población urbana en Latinoamérica ha crecido rápidamente y en mayor proporción que el crecimiento de la población total.

Entre 1965 y 1980, mientras el índice de crecimiento anual promedio de la población total de todos los países Latinoamericanos alcanzaba al 2%<sup>1</sup>, el crecimiento anual promedio de la población urbana era mayor al 3%.

Ya en 1965, Argentina Brasil, Chile, Colombia, México, Perú, Uruguay y Venezuela, es decir ocho de los dieciséis países de la región, atravesaron el umbral de la urbanización con el 50% de su población total viviendo en ciudades. A fines de la década de los 80, a excepción de Costa Rica, el Salvador, Guatemala y Honduras todos los países habían cruzado ese umbral.

Ya en 1975 el 61% de la población total en Latinoamérica vivía en áreas urbanas y en 1995 el 73% de su población era urbana.

Como resultado, para fines del siglo XX Latinoamérica se convierte en la región más urbanizada del mundo en desarrollo.

Si bien entre 1980 y 1989 en los países latinoamericanos se produjo una leve desaceleración del crecimiento urbano, en este mismo periodo en Bolivia se incrementó a 4,3%, en parte producto de las reformas estructurales que se produjeron en este periodo.

Aunque en los últimos años el ritmo de la urbanización en Latinoamérica se ha reducido, la mayoría de las ciudades sigue creciendo y los problemas urbanos continúan siendo enormes debido a que el ritmo del crecimiento de las ciudades sigue siendo superior al ritmo de provisión de las viviendas y los servicios necesarios.

Como ya hace tiempo se ha reconocido, en la mayoría de los países de América Latina, el sector estatal no ha podido resolver las necesidades de vivienda de todos los segmentos de la población; por su parte, los mercados formales tampoco han alcanzado la capacidad de ofrecer lotes a precios accesibles a familias de bajos ingresos. Esta situación ha lleva-

1 Informe Mundial sobre el Desarrollo, 1991 y anuario Estadístico para América Latina y el Caribe, 1992.

do a las familias pobres a buscar soluciones informales a su problema habitacional en los asentamientos peri urbanos: *fabelas, villas miseria, chabolas, pueblos jóvenes, villas*; sea cual sea el nombre que reciban o las características específicas que adquieren en cada país, su característica común es que se conforman a través de iniciativas en las que el trabajo familiar y/o comunitario de las familias pobres, son el medio por el cual éstas han ido resolviendo sus problemas de habitación.

Como resultado de estos procesos, hoy se calcula que entre 70 a 95% de las soluciones de vivienda en las ciudades de las regiones en desarrollo es generada por el sector informal.

En Latinoamérica, los asentamientos informales – al margen de las normativas y regulaciones de desarrollo urbano – albergan entre el 40 y el 65% de la población urbana. Las características comunes de estos asentamientos son:

- (i) la ausencia o escasez en la provisión de infraestructura básica de servicios,
- (ii) las condiciones de baja calidad de la vivienda,
- (iii) la inseguridad en la tenencia o el derecho propietario,
- (iv) su ubicación, por lo general, en zonas o sectores urbanos con malas condiciones ambientales, ya sea por inestabilidad y riesgos geológicos, de inundación y malas condiciones ambientales entre otros,
- (v) su falta de reconocimiento o exclusión de los planos oficiales urbanos.

Estas condiciones dan lugar a que sus habitantes enfrenten condiciones de vida, lamentables y difíciles.

Después de varias décadas en las que estos asentamientos, o bien fueron considerados “anormales” (por lo cual se los trató de erradicar), o simplemente su existencia fue ignorada, a partir de la década de los 80, se comenzó a reconocer la enorme contribución efectuada por sus habitantes a la solución de la vivienda en áreas urbanas, un cambio de perspectiva en el enfoque de las políticas gubernamentales, iniciándose los intentos para incorporar a estos asentamientos a la ciudad formal.

Bajo esta influencia, también las políticas promovidas por organismos internacionales de cooperación al desarrollo cambiaron su enfoque, considerando que “la informalidad tienen graves consecuencias urbanas, tanto ambientales como económicas y sociales, que afectan a los moradores de los asentamiento irregulares y a los vecinos inmediatos de los mismos”<sup>2</sup>

Reconociendo la ineficacia de las políticas oficiales y las soluciones al problema enfocadas en la construcción de nuevos conjuntos de vivienda; las políticas públicas han ido cambiando de orientación, moviéndose de una visión totalmente basada en la provisión formal de viviendas terminadas – a través del aparato estatal o actores privados, pasando por programas de “lotes y servicios” que incorporaban parcialmente el aporte y la participación de las familias, hasta

las soluciones que, actualmente, buscan apoyar a los asentamientos humanos informales ya construidos; es decir, bajo el principio del respeto a sus habitantes, sus esfuerzos y sus aportes; planteando la solución del problema de la ciudad “real” y en el tejido urbano actual y concreto.

Además del reconocimiento de la situación concreta de los barrios existentes, este cambio significa el abandono de la percepción estigmatizada de éstos y la valoración de los recursos invertidos, sea como recursos económicos y materiales o en términos de organización social.

Al mismo tiempo, este cambio de perspectiva ha dado lugar a que se preste atención y se reflexione sobre otros factores que, directa o indirectamente, afectan a la situación actual de estos barrios, ya sea porque perpetúan su situación irregular o porque impiden su mejora y transformación; entre estos factores encontramos a la legislación y la administración urbana que continúan planteando enfoques que tienen sus bases en concepciones ideales del urbanismo, que además son ajenas a los contextos locales. De igual manera influyen en esta situación la enseñanza superior, el diseño, la planificación urbana y en general la actividad profesional, que – influidos por realidades ajenas al mundo en desarrollo; tienen una perspectiva ideal que ha desconocido la participación de los habitantes, especialmente de los grupos de bajos recursos, en la producción de vivienda, a través de la autoayuda y otras las iniciativas comunitarias.

2 Ciudades para todos, la experiencia reciente en programas de mejoramiento de barrios. José Brakarz et al. Banco Interamericano de Desarrollo, 2002.

## Vivienda y mejoramiento de barrios: Antecedentes en Bolivia

Como parte de la historia común de Latinoamérica, las políticas en Bolivia siguieron el mismo proceso: Entre las décadas de los 50 y los 60, se basaron en la construcción de conjuntos de vivienda o edificios multifamiliares por parte de instituciones públicas y bajo la influencia de los principios del movimiento moderno. A modo de ejemplo, en la ciudad de La Paz, podemos nombrar a los barrios obreros: el barrio Ferroviario de la zona de Cristo Rey y la “Vivienda Obrera” barrio cercano a la avenida Buenos Aires, ambos construidos en los años 50.



Barrio ferroviario, de los años 50. Zona Cristo Rey. La Paz. Imagen obtenida de Google Hearth. 8/03/07.

A partir de la década de los 70, en que el crecimiento de la población urbana se hace más evidente en la multiplicación de los barrios informales periurbanos, se inició el reconocimiento de que este enfoque no era viable para solucionar el creciente déficit de vivienda y el problema cada vez mayor de los asentamientos informales; reconociendo a la autoconstrucción como un aporte de los pobladores de estos barrios a la solución del problema de la vivienda, los proyectos de “lotes y servicios” devinieron en el instrumento más importante de las políticas de vivienda. De esta manera, los programas de viviendas ya no se basaron en la construcción de nuevas viviendas, sino en la subdivisión o loteo de predios, a los que se dotaba de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario incluyendo, a veces, la construcción



Ciudad satélite. Barrio creado por CONAVI en los 70, ubicada en lo que entonces era la periferia de La Paz (actualmente ciudad El Alto). Imagen obtenida de Google Hearth. 15/03/07.



Vivienda Obrera, conjunto construido en los años 50. Actualmente se ubica en la Av. Buenos Aires, importante zona comercial de La Paz. Imagen obtenida de Google Hearth. 15/03/07.

del baño y la cocina; de manera que en estos predios las familias podían construir sus viviendas de acuerdo a sus posibilidades. El Consejo Nacional de Vivienda – CONAVI, posteriormente Fondo Nacional de Vivienda Social – FONVIS, complementó estos programas de “lotes y servicios”, con el financiamiento de viviendas sociales a través de créditos a largo plazo.

Con el tiempo, estos proyectos probaron ser insostenibles. Por una parte porque las bases de cálculo de la capacidad de pago de las familias beneficiadas no fueron realistas: erróneamente se supone que las personas destinarán una proporción determinada de sus ingresos, en vivienda; estos cálculos, sobre lo que las personas gastarán, se basan erróneamente en lo que los bancos o las agencias oficiales de gobierno suponen que las personas pueden invertir. Sin embargo observaciones cercanas en Norte y Sur América, y estudios de profundidad en América Central sugieren que la coincidencia entre lo que la gente podría gastar y lo que efectivamente puede gastar son superficiales.<sup>3</sup>

3 Housing by People, towards autonomy in building environments. John F. Turner. E. Marion Boyars book. 1976.

Por otra parte, los cambios en la política económica de los años 80 dieron lugar a la inestabilidad laboral, que era la base de la capacidad de pago de los beneficiados en este tipo de esquemas habitacionales.

La forma de operación de estas instituciones estatales, responsables de la provisión de vivienda social, las hizo insostenibles: debido a que los beneficiarios incumplieron en los pagos, los recursos financieros no fueron recuperados y finalmente, las instituciones quebraron.

No puede dejar de nombrarse entre estos factores para el fracaso, aspectos relacionados con la corrupción, ya que existieron proyectos en los que se pagaron precios sobrevaluados en la adquisición de los terrenos, las construcciones fueron de mala calidad y se distribuyeron viviendas a familias que no pertenecían a los grupos meta (más desfavorecidos).

Estos fracasos, contribuyeron a que los asentamientos informales continúen creciendo, representando la única alternativa de vivienda para gran parte de la población de pobres urbanos. Estos asentamientos caracterizados, en parte por sus lamentables condiciones de vida y de medioambiente, y en parte por sus altos niveles de inseguridad y pobreza, falta de servicios básicos, salud y educación; también se distinguen por la remarcable capacidad de sus pobladores de movilizar recursos; sus habitantes han generado estrategias de mejora de sus condiciones de vida y de organizarse socialmente. Esta característica dual es la base para los programas de mejoramiento de barrios, de políticas integrales que no solo focalizan la infraestructura física, sino que buscan la participación de la comunidad tanto durante la ejecución como, previamente, en el diseño y posteriormente en el mantenimiento de las intervenciones.

Las iniciativas de mejoramiento de asentamientos informales y su integración al tejido y vida urbana se han convertido en sendas que coadyuvan a la construcción de ciudades más habitables y equitativas, y que pueden constituirse en nuevos modelos para la inclusión y la planificación urbana. Otro aspecto importante de estas políticas es que, además representan una manera realista de enfrentar los desafíos de la tendencia hacia la urbanización en las ciudades de los países en desarrollo, facilitando el mejor uso de los recursos humanos de las comunidades.

Estas nuevas políticas se enfocan en:

- (i) La provisión de infraestructura básica de servicios: agua potable, alcantarillado sanitario, desagüe pluvial, obras de mejoramiento vial, energía eléctrica, alumbrado público. Eventualmente también incluye obras complementarias que permitan la estabilidad geológica de los barrios.
- (ii) La provisión de equipamiento social. La definición de los equipamientos es realizada de acuerdo a las necesidades específicas de cada asentamiento y, en general, está relacionada con las necesidades de grupos vulnerables. Entre el equipamiento provisto se encuentran: centros comunitarios guarderías infantiles, centros de

salud primaria, centros de apoyo a jóvenes y adolescentes (centros de retención y refuerzo escolar, prevención de embarazos precoces y de prevención de drogadicción), plazas y áreas verdes de esparcimiento, campos deportivos.

- (iii) La regularización e incorporación de los asentamientos en la trama urbana oficial de los municipios.
- (iv) La seguridad de tenencia de tierra, con la regularización del derecho propietario.
- (v) La participación de las comunidades beneficiarias en la planificación/diseño, ejecución y mantenimiento de las obras.
- (vi) Las actividades de desarrollo comunitario, dirigidas a impulsar y mejorar la organización de la comunidad, la educación sanitaria y ambiental, el mantenimiento de las obras y servicios creados en el barrio. También se incluyen iniciativas destinadas a mejorar los ingresos de las comunidades, el apoyo a artesanos o microempresas, aumento de la escolaridad con programas para adultos y programas para facilitar la inserción laboral<sup>4</sup>.

La aplicación de todos estos aspectos se constituyen en los elementos claves para el éxito de los programas de mejoramiento.

4 Jose Brakarz, Op. Cit.

## La experiencia en Bolivia: Asentamientos informales

Comunmente, los asentamientos informales en Latinoamérica surgen de dos formas:

- (i) A través de la *ocupación o invasión organizada* por la iniciativa de líderes comunales, e incluso por gobiernos locales, de terrenos vacantes en las periferias urbanas.
- (ii) La *subdivisión ilegal de la tierra*. Esta actividad es frecuentemente generada por los mismos propietarios de bastas extensiones de terreno, que con propósitos de especulación subdividen sus tierras y las venden; esta división informal es realizada con la intención de evadir las regulaciones urbanas que pueden haber determinado el área como no apropiada para uso habitacional por condiciones de riesgo, o para eludir la responsabilidad y el gasto en la provisión de servicios necesarios para habilitar las tierras urbanas, como la construcción de vías y la dotación de servicios básicos.
- (iii) Como resultado de la *ocupación gradual de tierras públicas o privadas vacantes*; estos terrenos por lo general están localizados en sectores periféricos de las ciudades, aunque eventualmente pueden hallarse en áreas centrales pero son tierras que no poseen condiciones aptas para los asentamientos.

En Bolivia en muy pocos casos y únicamente en ciudades medias y pequeñas del oriente, han sido los municipios quienes han incentivado la ocupación de tierras públicas con el objetivo de atraer mayor cantidad de población para, de esa manera, incrementar la cantidad de recursos financieros que son distribuidos por el estado boliviano, que por la *Ley de Participación Popular*, desde 1995, distribuye los recursos de acuerdo a la cantidad de población de cada municipio. La invasión de terrenos privados es un fenómeno extraño a la realidad Boliviana. Es así que tradicionalmente los asentamientos informales se han generado por la subdivisión ilegal de la tierra (descrita en el índice ii).

Sobre todo, los barrios periurbanos en las principales ciudades de Bolivia se generan por la acción de propietarios de terrenos extensos, quienes “lotean” o subdividen sus propiedades y las venden a pobladores pobres, muchos de ellos inmigrantes de áreas rurales. Sus tierras frecuentemente se encuentran en zonas no aptas para la construcción, con problemas de inestabilidad y riesgo geológico, con excesiva pendiente o de topografía irregular (en el occidente del país) o problemas de inundación (en el oriente), en zonas de reserva forestal y otras situaciones que impiden que sean urbanizados formalmente.

En otras ocasiones los propietarios de terrenos no realizan el proceso formal de subdivisión por el costo – *en tiempo y dinero* – que implica el proceso; en tiempo, porque los trámites, que deben realizarse en la administración municipal, eventualmente pueden durar varios años; en dinero, por el gasto que representan los estudios técnicos requeridos (el

proyecto de loteo, los estudios de ingeniería: geotécnico, proyecto vial y servicios básicos) y las regulaciones urbanas que establecen que previo a la venta de lotes, los propietarios deben construir los servicios básicos (agua, alcantarillado y energía eléctrica) y las vías de acceso a los terrenos.

Esta forma de “loteo” también “libera” al propietario de reservar y ceder a la propiedad pública terrenos destinados a usos sociales (áreas verdes y equipamiento), que exige la regularización urbana, situación que le restaría ganancias por la venta de estos terrenos.

Debe mencionarse también como otro factor no menos importante, la venta dolosa de terrenos, realizada por personas que falsifican títulos de propiedad.

A diferencia de otras ciudades donde la característica común de los barrios informales es su forma sinuosa y orgánica, donde a veces las vías de acceso son casi inexistentes, los predios tienen forma y dimensiones irregulares; los barrios informales en Bolivia, como resultado de su proceso de formación, se caracterizan por que usualmente tienen trazados regulares, es decir con vías geométricamente trazadas, con lotes de dimensiones y formas regulares (rectangulares) y, a veces, con áreas de reserva para el equipamiento, pero carentes de servicios básicos y de documentos legales de tenencia.



Barrio Lindo. A pesar de encontrarse ubicado en un terreno topográficamente irregular y con alta pendiente (más de 70%) de La Paz, tiene un trazado regular de las vías.



Fabela en Rio de Janeiro. Es difícil apreciar los límites de los terrenos y el trazo de las vías.

## El Subprograma Mejoramiento de Barrios – SMB en Bolivia

Desde el año 1996 el Ministerio de Vivienda y Servicios Básicos – MVSB, juntamente con el Fondo Nacional de Desarrollo Regional – FNDR, iniciaron las gestiones para la implementación del Programa de Apoyo a la Política de Vivienda, (posteriormente denominado PROVIVIENDA).

Estas gestiones se basaron primordialmente en las experiencias y la forma de operación del Banco Interamericano de Desarrollo BID, en relación a financiamiento y asistencia técnica para programas de mejoramiento de barrios destinados al apoyo de estrategias de reducción de pobreza y políticas para el desarrollo urbano.

Como resultado, en junio de 1998, el Gobierno de Bolivia, firmó con el BID, el contrato de préstamo 1006/SF-BO, para financiar a PROVIVIENDA – del Ministerio de Vivienda y Servicios Básicos MVSB. Los objetivos del programa fueron:

- (i) El establecimiento de las condiciones para que los mercados inmobiliario y financiero operen más eficientemente, permitiendo una mayor movilización de recursos hacia el sector y la reducción de los costos de financiamiento, producción y transacción.
- (ii) La implantación de mecanismos que faciliten el acceso de los grupos de menores ingresos al crédito; y
- (iii) El instrumentar una política de subsidio dirigida a beneficiar a los grupos menos favorecidos, que incluya la dotación de infraestructura básica y de títulos de propiedad de familias pertenecientes a poblaciones con índices elevados de necesidades básicas insatisfechas, vía proyectos integrales de mejoramiento de barrios y otros.”<sup>5</sup>

Los recursos para PROVIVIENDA alcanzaron un total de USD 71 millones (USD 60 millones del BID y USD 11 millones del Programa Nacional de Subsidio a la Vivienda – PNSV, recursos de los aportes patronales).

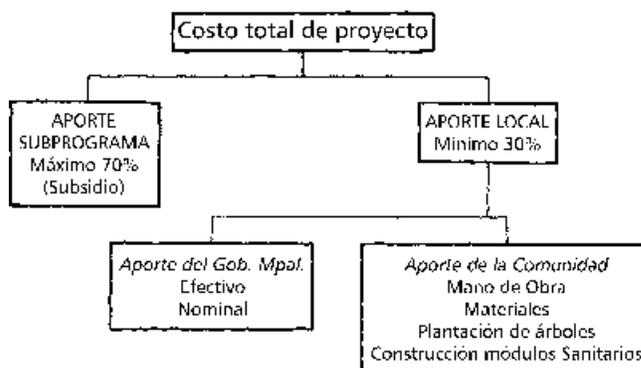
Inicialmente PROVIVIENDA constaba de tres subprogramas:

- **Subprograma A.** 9% de los recursos financieros, administrados por el MVSB, se destinaron a la implementación de reforma legal e institucional del sector, fortaleciendo institucionalmente al MVSB, apoyando la generación de mecanismos para llevar adelante la reforma del sector, el establecimiento de oficinas temporales de conciliación de los derechos y obligaciones de propietarios e inquilinos, apoyando la generación de propuestas, reglamentos de aplicación de la política de vivienda, y a la liquidación del Fondo Nacional de Vivienda Social.

- **Subprograma B.** Para el desarrollo del mercado secundario de crédito hipotecario se designó como ejecutor a la Nacional Financiera Boliviana – NAFIBO, para administrar el 15% de los recursos destinados a la promoción del crédito para vivienda, a través de la venta de títulos hipotecarios en un mercado secundario y también para generar la posibilidad del uso del ahorro o la inversión realizada en la vivienda como una forma de garantía para la obtención de créditos.
- **Subprograma C.** El 72% de los recursos, es decir USD 51,10 millones se destinaron al mejoramiento de barrios SMB, administrados por el FNDR<sup>6</sup>.
- **Subprograma D.** En 1998, debido a un terremoto de magnitud ocurrido en el departamento de Cochabamba, que afectó principalmente a tres centros urbanos, se utilizaron USD 10 millones de los recursos de PROVIVIENDA para la creación del Subprograma D, en reconstrucción de viviendas en zonas urbanas de Aiquile, Mizque y Totora. El Subprograma Mejoramiento de Barrios dispuso de USD 48,10 millones (USD 38,10 millones del BID y 10 millones del PNSV).

Considerando que el financiamiento de los proyectos se debía realizar a través de la transferencia no reembolsable de recursos BID-PNSV de hasta un máximo del 70% y un aporte mínimo del 30% de las comunidades y/o municipios, el monto total de los recursos invertidos en el Subprograma podría alcanzar a más de USD 68 millones.

Esquema de financiamiento del SMB



<sup>5</sup> Anexo A del Contrato de Préstamo BID 1006/SF/Br.

<sup>6</sup> FNDR – Fondo Nacional de Desarrollo Regional, es una institución descentralizada constituida con el objetivo de apoyar al desarrollo socio económico equilibrado de todas las regiones del país. Tiene el carácter de Institución Financiera no bancaria; financiar estudios de preinversión e inversión, a través de préstamos a prefecturas, gobiernos municipales y otras instituciones públicas, especialmente dirigidos a proyectos de servicio públicos.

## Objetivos del SMB

El Subprograma Mejoramiento de Barrios, fue diseñado como mecanismo destinado a mejorar la situación habitacional de las familias de más bajos ingresos, fue incluido en PROVIVIENDA, con el objetivo general de “contribuir a mejorar las condiciones de habitabilidad y de saneamiento básico de la población de bajos ingresos con necesidades básicas insatisfechas, en ciudades con más de 8.000 habitantes, mediante el financiamiento de proyectos integrales de mejoramiento de barrios”.<sup>7</sup>

En sus objetivos específicos estaba: “la dotación de infraestructura básica, equipamiento y titulación de la propiedad a la población de barrios periurbanos de las ciudades bolivianas; además de estimular los procesos de organización y movilización de recursos comunitarios de modo de consolidar el rol de las organizaciones comunicativa y asegurar su participación activa en la identificación, diseño, supervisión y operación. En relación a gobiernos municipales, su propósito fue promover modelos eficientes para incorporar estos barrios al contexto urbano, además de apoyar la modernización de sus instrumentos de gestión urbana.”

## Obras y acciones del SMB: Síntesis

Para alcanzar los objetivos señalados, el diseño del SMB, consideró el financiamiento de proyectos integrales donde las intervenciones en los barrios seleccionados se compondrían de:

- (i) Componentes tangibles u obras: infraestructura básica, equipamiento social, mejoramiento ambiental; y de
- (ii) Componentes intangibles: acciones de fortalecimiento y consolidación a la organización comunitaria y de regularización del derecho propietario.

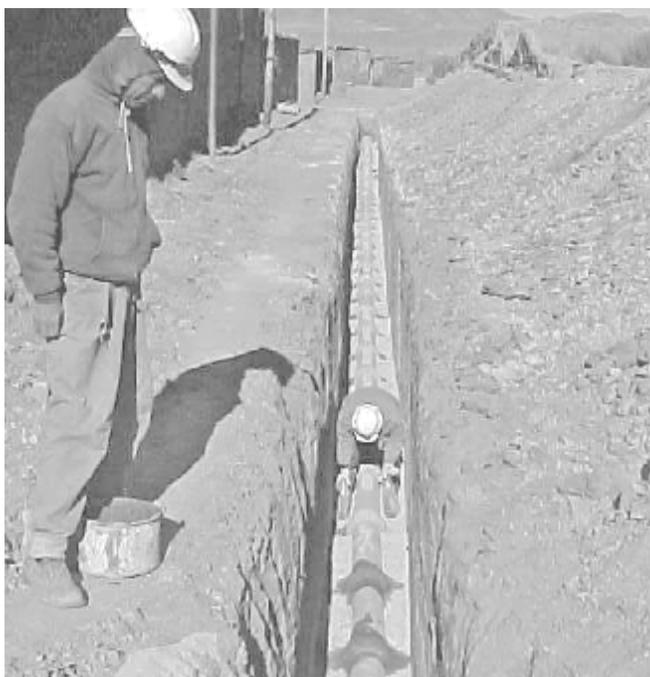
### Componentes tangibles

- **Agua potable:** considerada como uno de los elementos básicos para mejorar las condiciones de salud, higiene y bienestar de los habitantes. Las obras de este componente están relacionadas con la provisión domiciliar de agua potable, a través de la construcción de redes nuevas o ampliación las existentes, la dotación de sistemas de almacenamiento, tratamiento y provisión, además de las conexiones domiciliarias. La cobertura de este servicio en el total de viviendas en Bolivia es de 65,1%, en el área urbana alcanza a 86,9% mientras que en el área rural es de 27,97%<sup>8</sup>.
- **Alcantarillado sanitario:** se incluyó la ampliación de redes de alcantarillado sanitario, la construcción de nuevas redes, las conexiones domiciliarias y, en caso necesario, la construcción de soluciones individuales o colectivas de tratamiento, considerando al alcantarillado sanitario como otro elemento importante para salvar a la población de peligros de salud y ambientales, generados por la mala disposición de excretas y de aguas servidas; mejorando así sus condiciones de salud, higiene y bienestar, evitando además la contaminación de cuerpos receptores de aguas. Este servicio es el que mayores carencias presenta, ya que del total de viviendas en Bolivia, únicamente el 31,43% cuenta con este servicio; en el área urbana este índice es de 48,36% y en el área rural 2,05%<sup>9</sup>.
- **Mejoramiento vial.** La mayoría de las vías en los barrios periurbanos en Bolivia se encuentran sin pavimentar; la mayoría de las veces únicamente las calles de acceso se encuentran empedradas o enlosetadas. Durante las estaciones lluviosas, los habitantes de estos barrios deben trasladarse por vías enlodadas enfrentando no solo los peligros consecuentes sino también la escasez de medios de transporte público por la dificultad de acceso. En época

7 Reglamento Operativo del Subprograma C, este documento fue elaborado en 1998 con el propósito de establecer, entre otros aspectos, las características físicas, sociales y económicas de los barrios para poder recibir financiamiento, los componentes que pueden ser incluidos en los proyectos, la forma de operación del Programa y en general los términos y condiciones a de la ejecución de proyectos del Subprograma de Mejoramiento de Barrios. Fue revisado en el año 1999 como resultado de la evaluación de la experiencia de los dos primeros concursos. El año 2002 fue revisado para posibilitar el financiamiento de proyectos de emergencia a raíz de la inundación que se produjo en la ciudad de La Paz en el mes de febrero.

8 INE, Encuesta Continua de Hogares 2003 – 2004.

9 INE, Encuesta Continua de Hogares 2003 – 2004.



Obras de alcantarillado sanitario.



Empedrado. Barrio 20 de Octubre. Sucre.



Barrio Catavi. Llallagua y Barrio Siglo XX (ex campamentos mineros). Llallagua.



Graderías y canalización para drenaje pluvial. Barrio San Juan Cotahuma. La Paz.

seca, se produce la contaminación atmosférica por la presencia de partículas de polvo o arena en el aire que tienen su incidencia en enfermedades respiratorias. Para satisfacer la necesidad de desplazamiento de la población en condiciones adecuadas de seguridad, para permitir el acceso del servicio de transporte público y para evitar problemas de salud en la población; se realizaron trabajos de pavimentación en las vías (con materiales adecuados y disponibles en cada región). En barrios muy extensos, se priorizaron las vías a intervenir y se construyeron además aceras y graderías en barrios ubicados en terrenos irregulares.

- **Drenaje pluvial.** Al igual que la ausencia de tratamiento vial, en los barrios periurbanos, la ausencia de sistemas de drenaje pluvial es crítica. Concomitante con el mejoramiento vial, se incluyó la construcción, ampliación, rehabilitación o mejora de la red colectora de aguas pluviales.
- **Electricidad y alumbrado.** En muchos de los barrios habitados por la población de menores ingresos, el alumbrado público es totalmente inexistente; en otros, es escaso y generalmente priorizado a las vías principales de acceso. En las ciudades bolivianas en general existe adecuada cobertura en este servicio, el 64,92% de las viviendas cuenta con servicios de energía eléctrica; en el área urbana la cobertura es de 88,56%, mientras que en la áreas rurales es de 23,87%<sup>10</sup>. La cobertura de este servicio es mayor en la región occidental, en relación a las ciudades de la región nororiental, donde algunos barrios aleja-

10 INE, Encuesta Continua de Hogares 2003 – 2004.



Una calle "antes" y "después". Barrio Las Lomas. La Paz.



Baño. Barrio San Anselmo. Potosí.



Baño. Barrio Estudiantes. Yacapaní.

dos del centro no cuentan con este servicio<sup>11</sup>. Por una parte, la carencia de instalaciones eléctricas domiciliarias es reemplazada, para el alumbrado, con mecheros de queroseno o velas de cera, y con el uso de leña u otros combustibles para la preparación de alimentos, con la consiguiente situación de riesgo de incendios; a través de los proyectos del SMB se incrementó la cobertura del servicio de energía eléctrica a todas las viviendas que carecían de este servicio. En la mayoría de los barrios intervenidos, con este componente principalmente se mejoró la situación del alumbrado público, mejorando las condiciones de seguridad en barrios donde, por su ubicación alejada del centro y donde existe menor tráfico vehicular y peatonal, los índices de asaltos y robos violentos se ven favorecidos por la falta de iluminación.

- **Módulos sanitarios.** A la falta de servicios de alcantarillado sanitario se suma el costo de los artefactos sanitarios para los baños y cierto grado de especialización para su instalación, en barrios habitados por pobladores con tradi-

ciones y tecnologías diferentes; donde por ejemplo la deposición de desechos biológicos es realizada al aire libre, en terrenos abandonados, creando condiciones inadecuadas de higiene, salud y calidad de vida, además de la inseguridad y falta de privacidad. La provisión de baños en las viviendas que no contaban con este servicio se consideró como un factor importante para mejorar las condiciones de salud e higiene de las familias, aprovechando la instalación de agua y alcantarillado.<sup>12</sup>

- **Equipamiento Social.** Las actividades de las juntas vecinales, que tienen larga tradición para la solución a través del trabajo comunitario de los barrios periurbanos, se han vuelto aún más frecuentes como consecuencia de la *Ley de Participación Popular*, instituida en la década de los 90. Tradicionalmente, ya antes de la influencia de esta ley, especialmente en la región occidental del país la población se ha organizado y ha trabajado mediante acciones de la comunidad para la mejora de sus asentamientos. A

11 Debido a que históricamente, desde antes la fundación de Bolivia, las ciudades más importantes estuvieron en la región occidental, éstas han desarrollado mayor infraestructura que las ciudades más jóvenes de occidente i.e. las coberturas de energía eléctrica en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Oruro y Potosí, la cobertura en el área urbana es de 90%, 92%, 91% y 92% respectivamente; en la región oriental, a excepción del departamento de Santa Cruz que tiene una cobertura del 89% en el área urbana, las ciudades de los departamentos de Beni y Pando tienen una cobertura del servicio de energía eléctrica de 79% y 80% respectivamente.

12 De acuerdo a los datos del Censo Nacional de Población y Vivienda del INE, en el año 92 de un total de 1.444.817 viviendas, únicamente el 29% contaba con baño privado, el 14% compartía este servicio y el 57% carecía del mismo. En el área urbana, de 806.815 viviendas únicamente el 40,58% contaba con baño privado, el 22% compartía y el resto carecía de baño. En el año 2001 estos índices fueron: 53% baño privado, 29% compartido y 18% no contaba con este servicio.



Centro comunal utilizado para actividades artesanales. Barrio San Anselmo. Potosí.



Centro comunitario. Barrio Urkupiña. Sucre.



Centro comunitario. Barrio Las Lomas. La Paz.

pesar de esta tradición existen pocos barrios que cuentan con centros comunales que han sido construidos por los propios vecinos; pero en la mayoría de los barrios las actividades propias de las juntas vecinales se realizan al aire libre. En la región oriental, por características culturales de sus habitantes y primordialmente porque en esta región las ciudades son relativamente las más jóvenes del país las actividades de las organizaciones vecinales son incipientes y estos equipamientos son casi inexistentes. A través del SMB se construyeron nuevos centros comunales o se ampliaron y/o refaccionaron/rehabilitaron los centros existentes. En algunos casos, los vecinos definieron que estas facilidades fueran destinadas únicamente a actividades de la junta vecinal, en otros también a guarderías infantiles. Con el objetivo de dar la mayor utilidad a estas construcciones, en algunos barrios han sido destinadas a espacios para la generación de ingresos económicos. De

esta manera, no solamente de apoya a las actividades de organización comunitaria, sino también se han generado condiciones de cuidado y seguridad para niños cuyas madres trabajan.

En general, en los barrios es importante la existencia de un lugar de recreación, especialmente para actividades deportivas, pues estas actividades, que solían realizarse en terrenos baldíos, sin ninguna mejora ni tratamiento están desarrollándose en los nuevos pequeños campos deportivos construidos en los barrios, solución que ha sido importante, en especial para niños y adolescentes.



Campo Deportivo. Barrio Chancadora. Oruro.

- **Arborización y forestación.** En las ciudades de la región occidental, especialmente de los departamentos de la Paz, Oruro y Potosí, las condiciones climatológicas limitan la presencia de áreas verdes y árboles. En ciudades de los valles, en los departamentos de Cochabamba, Tarija y Chuquisaca, el clima templado facilita el crecimiento de vegetación pero aún así la presencia de árboles y áreas verdes es reducida en los barrios habitados por la población pobre. Al contrario, en los departamentos de Santa Cruz, Beni y Pando la presencia de árboles es abundante. Los proyectos del SMB incluyeron intervenciones de plantación de árboles; con este componente también se intervino en terrenos municipales que, además de ayudar en el control de la erosión y deslizamientos de tierra, coadyuvó a la protección de invasiones de las áreas públicas; de esta manera se mejora la calidad de vida, la imagen urbana y la situación ambiental de los barrios.

### Componentes intangibles

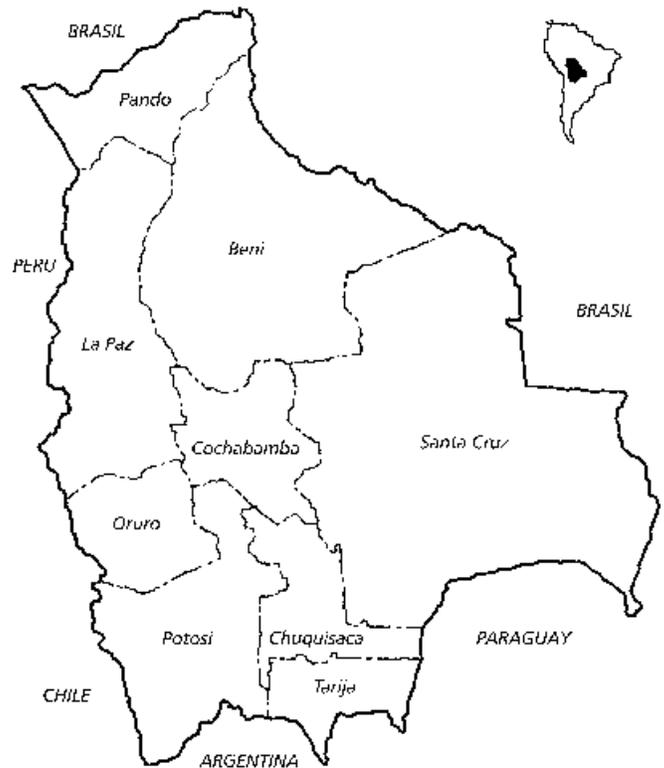
- **Desarrollo Comunitario – DC.** Fundamentalmente, este componente tiene el objetivo de lograr la sostenibilidad de las obras y las intervenciones del SMB. Uno de los aspectos más importantes fue el fortalecimiento de la organización vecinal; apoyando sus capacidades de gestión, movilización y participación social; importante no solo durante la ejecución de los proyectos sino en el momento en que estos se concluyan, como manera de garantizar el mantenimiento de las obras e intervenciones del SMB. Para asegurar la adecuada ejecución de las obras y estimular la

participación social se organizó a los vecinos, conformando comités de calles y de manzanas; mecanismos que suelen surgir natural y espontáneamente en las organizaciones vecinales. Además de estas acciones, el componente DC también enfocó la capacitación en higiene y en educación ambiental para los vecinos; además del uso racional de los servicios provistos por el subprograma SMB.

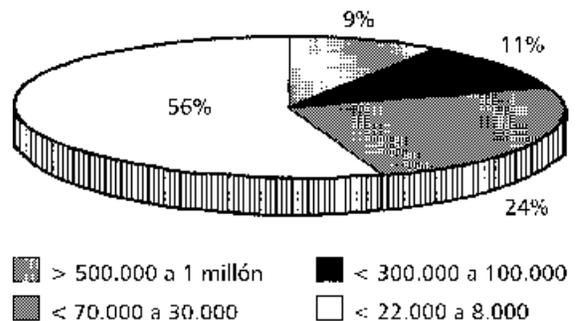
**Regularización del derecho propietario.** Como sucede con muchos habitantes de asentamientos ilegales la falta de documentación conduce a la inseguridad por la posibilidad de sufrir evicción; esta inseguridad se refleja en el temor a invertir sus escasos recursos en la mejora y/o ampliación de sus viviendas. La regularización de propiedad, fue incluida en el programa con el propósito de otorgar a los vecinos la seguridad en la tenencia de la tierra y posibilitar que el ahorro en bienes inmuebles, pueda ser transformado en bienes de ahorro productivo, a través del acceso a créditos ofreciendo como garantía la propiedad inmueble. El SMB prestó apoyo jurídico y técnico para facilitar la obtención de títulos de propiedad y el registro de los inmuebles en los catastros municipales.

## Selección de barrios: Requisitos de participación

El SMB fue pensado como un programa de alcance nacional que debía desarrollarse en los nueve departamentos de Bolivia; como mecanismo de distribución de los recursos del SMB se definió que éstos serían asignados a través de concursos públicos de anteproyectos (posteriormente reemplazados por los llamados perfiles de proyectos), en los cuales podrían participar barrios ubicados en ciudades con más de 8.000 habitantes. Con base en la información del censo de 1992, se realizaron las proyecciones de la población y se identificaron 45 ciudades que podrían participar del SMB.



Ciudades elegibles



## Ciudades elegibles

Departamento	Localidad	Población
1 SANTA CRUZ	1 Santa Cruz	697.278
	2 Cotoca	9.229
	3 Warnes	10.866
	4 San Ignacio de Velasco	12.565
	5 German Busch	8.585
	6 San Jose de Chiquitos	8.483
	7 Robore	10.360
	8 Portachuelo	9.453
	9 Camiri	27.971
	10 Montero	57.027
	11 Mineros	11.181
	12 Puerto Suarez	9.863
	13 Ascensión de Guarayos	8.350
2 PANDO	14 Cobija	10.001
3 BENI	15 Trinidad	57.328
	16 Riberalta	43.454
	17 Guayaramerin	27.706
	18 San Borja	11.072
19 Santa Ana	14.788	
4 CHUQUISACA	20 Sucre	131.769
5 LA PAZ	21 La Paz	713.378
	22 El Alto	405.492
	23 Viacha	19.036
6 COCHABAMBA	24 Cochabamba	407.825
	25 Quillacollo	70.965
	26 Sacaba	36.905
	27 Punata	12.758
7 ORURO	28 Oruro	183.422
	29 Huanuni	14.083
8 POTOSI	30 Potosi	112.078
	32 Uyuni	11.372
	36 Llallagua	23.305
	39 Siglo XX	8.169
	40 Tupiza	20.137
	41 Villazon	23.670
9 TARIJA	42 Tarija	90.113
	43 Bermejo	21.394
	44 Yacuiba	30.912
	45 Villamontes	11.086

Los municipios de La Guardia en el departamento de Santa Cruz y Monteagudo en Chuquisaca presentaron la certificación del Instituto Nacional de Estadísticas, de que tenían más de 8.000 habitantes y participaron del SMB.

La obtención de financiamiento fue condicionada a que los barrios cumplieren las siguientes condiciones:

- Para que el subsidio sea destinado a los sectores más desfavorecidos, la mayoría de las familias (75% o más) debe-

13 En 1998, el salario mínimo era de Bs. 400 (aproximadamente USD 75).

rían tener ingresos totales mensuales de hasta tres salarios mínimos al mes.<sup>13</sup> Para obtener información fidedigna y evitar que se seleccionen barrios con condiciones socio económicas superiores a la de la población meta del SMB, se solicitó la presentación de las facturas del servicio de energía eléctrica de los vecinos.

- Más del 75% de los lotes deberían estar habitados. Debido a que, como se explicó, en Bolivia, los terrenos de los asentamientos humanos son en su mayoría obtenidos por parte de urbanizadores privados quienes lotean sus propiedades y venden; se estableció este requisito para evitar que el subsidio beneficie a los llamados lotes de “engorde”.
- 80% de los lotes habitados deberían estar ocupados por sus propietarios. Este requisito fue incluido con la finalidad de buscar sostenibilidad en la comunidad, evitando que el subsidio se destinase a propietarios que no habitasen en el barrio y que tuviesen las viviendas para alquiler; además se trató de evitar que la mejora de un barrio tuviese como efecto el incremento en las rentas y consiguientemente la expulsión de familias que vivían en viviendas de alquiler.
- El monto de la inversión por lote beneficiado no debería exceder USD 2.800. Este límite de inversiones podía incrementarse hasta el 50% (USD 4.200) tomando en cuenta que, a nivel nacional, la situación del transporte, la accesibilidad y disponibilidad de materiales de construcción, el costo de la mano de obra, entre otros, es muy variada.
- El costo máximo de inversión en un barrio no debería exceder USD 1.600.000. Los barrios podrían tener hasta 570 lotes con una inversión de USD 2.800 por lote, y con USD 4.200 por lote los barrios podrían tener hasta 380 lotes.
- El 75% de las viviendas, como mínimo, debería carecer de conexión deficit al alcantarillado sanitario. El propósito de este requisito fue focalizar las actuaciones del SMB en barrios con mayores necesidades relacionadas con este servicio básico indispensable para generar mejores condiciones de habitabilidad.
- Barrios próximos a las redes de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica; o en su caso, con la posibilidad de implementar soluciones localizadas, respetando los límites de inversión por lote.
- Los barrios deberían tener facilidades de acceso vial o con factibilidad de introducir transporte del barrio hacia el centro de la ciudad u otras zonas de vinculación.
- Los barrios debería contar con un mínimo de 100 lotes; esto como manera de optimizar las inversiones: en barrios reducidos las inversiones serían más altas y el impacto del SMB menor.
- Los barrios deberían contar con factibilidad para de provisión de servicios de aseo urbano.

- No estar localizados en áreas críticas de riesgo natural (deslizamientos, inundaciones, etc.) o, en caso de existir riesgos, el costo para la mitigación o corrección de esta situación no supere los límites de inversión.
- No estar asentados en zonas con usos incompatibles tales como: áreas arqueológicas, reservas culturales o turísticas, áreas de equipamiento industrial, reserva ecológica o forestal y preservación del paisaje cultural.
- No estar localizados en áreas de dominio público o donde la propiedad se encuentre en litigio; o, de encontrarse en una de estas situaciones, debería ser viable la regularización de la tenencia de la tierra antes de ejecutar los proyectos.
- En el barrio debería existir una organización comunitaria o junta vecinal establecida y reconocida<sup>14</sup>.
- El barrio debería estar “reconocido” por el gobierno municipal, es decir, ser parte de la trama urbana “oficial” o plan maestro urbano. Si se tratase de barrios no registrados, el gobierno municipal podría comprometer la legalización del barrio, antes del inicio de obras.

Además de estas condiciones los gobiernos municipales debían comprometer la asignación de recursos para el aporte local, al igual que el compromiso de los vecinos para la ejecución de los componentes que serían ejecutados por la comunidad misma; además, en caso de existir otra(s) organizaciones co-financiadoras de los proyectos, estas deberían presentar el convenio correspondiente.

También, se solicitó que los gobiernos municipales, declaren el o los proyectos de prioridad y garanticen la contraparte técnica adecuada hasta la conclusión de las intervenciones.

## Administración y operación del SMB: Proceso y ajustes

El SBM en términos generales fue diseñado bajo la inspiración de experiencias financiadas por el BID en otros países latinoamericanos. Para Bolivia, y en consecuencia para el Fondo Nacional de Desarrollo Regional – FNDR, el SMB era de hecho una experiencia nueva. Para iniciar la ejecución del programa se seleccionaron ocho barrios – dos en la ciudad de La Paz, dos en Cochabamba, dos en El Alto, uno en Trinidad y uno en Sucre – en donde se desarrollaron proyectos piloto o de muestra.

Para la administración del SMB, el FNDR constituyó la *Unidad Ejecutora*, una oficina dedicada exclusivamente a las tareas relacionadas con su ejecución.

De acuerdo al diseño del SMB, los barrios a intervenir serían seleccionados a través de concursos abiertos a gobiernos municipales de ciudades con poblaciones mayores a 8.000 habitantes; como se indicó antes, con base en la información del censo de población de 1992 y las proyecciones para el año 1998, se identificaron 45 ciudades que cumplían este requisito y, por lo tanto, eran elegibles para participar en el SMB. Previo a lanzamiento de los concursos, se realizó una intensa labor de difusión en estos municipios.

Semestralmente se realizaron convocatorias públicas para los concursos; dirigidas a los municipios aptos a presentar anteproyectos – posteriormente se simplificó en *perfiles de proyectos*. A veces los gobiernos municipales seleccionaron a los barrios que participarían, otras veces la selección se dió por iniciativa y a solicitud de las juntas vecinales, y donde los gobiernos municipales presentaron los documentos de los barrios postulantes.

Al inicio, se realizaron concursos de presentación de anteproyectos; los cuales fueron concebidos como documentos que debían permitir verificar la factibilidad técnica de las intervenciones propuestas y donde la profundidad de elaboración y detalle debería ser tal, que permitiese tomar decisiones casi definitivas respecto a las características técnicas de los componentes. Para la elaboración de anteproyectos era necesario realizar estudios técnicos de soporte (i.e. censos, estudios de hidrología, análisis de suelos, levantamiento topográfico, análisis de agua y otros). El anteproyecto debía contener la definición de parámetros y criterios de diseño, identificación y desarrollo de alternativas de diseño, y selección y desarrollo de una alternativa. Estos documentos en realidad consistían solamente en el anteproyecto de cada uno de los componentes tangibles solicitados para los barrios, pero no de los componentes intangibles. Desde la convocatoria hasta la presentación de anteproyectos al FNDR, se otorgaba un plazo de tres meses; vencido el plazo, se verificaba primero el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad y luego se elegían los proyectos para finalmente priorizar el desarrollo de las intervenciones.

<sup>14</sup> Las juntas vecinales deben registrarse y obtener su personería jurídica en las prefecturas departamentales.

Se estableció una fórmula de acción, para determinar la distribución de recursos en los departamentos, basada en los índices de necesidades básicas insatisfechas de cada uno de ellos. Con la finalidad de evitar una concentración de recursos en las ciudades del denominado “eje” – La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, las cuales cuentan con una mayor capacidad técnica y financiera, se limitó el acceso de estas de manera que no accediera a más del 40% de los recursos disponibles.

La realidad demostró que en el proceso, la etapa de preparación de los anteproyectos para los concursos, fue difícil, compleja y costosa, pues las propuestas constaban en realidad de entre cinco a siete anteproyectos, uno para cada componente – agua, alcantarillado, drenaje pluvial, etc. A esto, se sumó que, por ser un proyecto con características nuevas y con un enfoque diferente, existió poca credibilidad y desconfianza de los municipios frente a la oferta de subsidios tan importantes. Consecuencia de esta situación fue que como resultado del primer concurso (mayo/99) se presentaron únicamente tres anteproyectos en la ciudad de Tarija, los mismos que fueron aprobados. Similar suerte tuvo el segundo concurso (agosto/99) al que se presentaron dos proyectos en Cobija y cuatro en Oruro.

De acuerdo al diseño operativo, con recursos del SMB se contrataron las consultorías para la elaboración de los diseños finales de los proyectos seleccionados y aprobados.

Frente a tan reducida demanda, antes de iniciar el tercer concurso (mayo/2000), *el reglamento operativo* fue modificado: las bases de los concursos fueron revisadas para abreviar los requisitos de participación. Para el siguiente concurso se solicitó la presentación de un *perfil* de proyecto, definido como un documento que permitiese conocer la situación actual del barrio, describiendo sus necesidades básicas insatisfechas y, además, planteando de manera preliminar las soluciones a las carencias detectadas y donde su contenido estuviese dirigido a:

- (i) Diagnóstico de la situación actual con la información básica del barrio, sus características y su situación relacionada con la situación de la vivienda, la situación legal de la tenencia de los lotes y el estado de los servicios básicos y el equipamiento social del barrio.
- (ii) Requerimientos sobre las intervenciones esperadas del SMB en cada componente, sus características básicas, la estimación de las cantidades y costos, – en vez de anteproyecto, esta modificación facilitó la participación de municipios más pequeños y con limitaciones técnicas.

Como resultado de estas nuevas condiciones, en el tercer concurso realizado a mediados de 1999, se produjo mayor participación con 34 proyectos presentados por 10 gobiernos municipales. En el cuarto concurso, realizado a inicios del año 2000, se presentaron los perfiles de 81 barrios. De los 115 perfiles recibidos en el tercer y cuarto concursos en total 90 barrios cumplieron los requisitos de elegibilidad y

fueron aprobados, sin embargo por la disponibilidad de recursos remanentes, solo 67 barrios fueron priorizados y recibieron financiamiento. De esta manera se comprometieron la totalidad de los recursos.

Para los barrios seleccionados y que obtuvieron financiamiento, con recursos del SMB se contrataron las consultorías para la elaboración de anteproyectos y diseños finales.

Posteriormente, a raíz del desastre ocurrido el 19 de febrero en La Paz<sup>15</sup>, parte de los recursos financieros reservados al crédito – para municipios que necesitasen cubrir su aporte local, fueron destinados a la atención y prevención de las emergencias; se incluyeron a ocho barrios de La Paz y dos barrios de El Alto.

Finalmente, de las 47 ciudades elegibles para participar del SMB, éste intervino en 27; el número de proyectos aprobados fue de 86, incluyendo los 10 proyectos “de emergencia”, la cantidad de barrios beneficiados fue de 104 ya que algunos proyectos incluían dos barrios.

En estas intervenciones, se estima que el SMB benefició a una total de 121.621 habitantes (aproximadamente 1,5% de la población total).

En los barrios piloto, los proyectos fueron desarrollados de la siguiente manera:

#### **Componentes tangibles:**

- Para la elaboración de los diseños finales de las obras o componentes físicos se contrataron las consultorías respectivas, a través de profesionales con experiencia en el diseño de proyectos de infraestructura básica de servicios.
- La ejecución de los proyectos fue realizada siguiendo la forma habitual de ejecución de obras públicas, es decir se contrató a una empresa constructora y a otra firma para la supervisión. Con la finalidad de apoyar a los municipios en el seguimiento de obra, se contrató también a fiscales de obras.

#### **Componentes intangibles – desarrollo comunitario y regularización del derecho propietario:**

- A través de la Unidad Ejecutora del SMB, se elaboró un diagnóstico sobre la cantidad de vecinos que contaban con documentación legal.
- Con base en esta información, se contrataron firmas consultoras con experiencia en ejecución de proyectos de desarrollo comunitario. Debido a que no existían firmas con experiencia en regularización masiva de derecho propietario, se solicitó su asociación con profesionales expertos en este ámbito.

Este modelo de intervención que involucraba la contratación y participación de tres firmas diferentes (la empresa constructora, la supervisión y la firma consultora a cargo del componente del desarrollo comunitario y regularización del derecho propietario) dio lugar a que la ejecución de los componentes intangibles se realicen con mucha anticipación a la ejecución de los componentes tangibles; provocando

<sup>15</sup> Una intensa lluvia produjo el colapso del sistema de sumideros y algunos embovedados en el centro de la ciudad, con varias víctimas humanas.

## Proyectos/Barrios por departamento y ciudad

No. Dpto.	Ciudad	No. de Proys	No. de Barrios	Barrios		
1	Beni	3	5	Villa Británica, El Palmar, 1o de Diciembre, Don Carlos, Verdolago.		
	Sta. Ana			1	1	18 de Noviembre.
	Trinidad			3	4	12 de Abril, Villa Corina Sur, Villa Corina Central, El Mangalito.
2	Cochabamba	5	7	Cosmos, Jerusalem, Villa Victoria, Magisterio Rural, Alto de la Alianza, Sebastián Pagador, 12 de octubre.		
	Quillacollo			1	2	Santo Domingo, Urkupiña.
3	Chuquisaca	6	7	La Tablada.		
	Sucre			6	7	San Martín, Villa Margarita, Morro Magisterio, 20 de Octubre, Villa Armonía, Urkupiña, Horno K'asa.
4	La Paz	9	9	El Ingenio, Villa Ingenio, V. Adela Yunguyo, Charapaqui I, Charapaqui II, Complemento Yunguyo, Tahuantinsuyo, Los Pocitos, Anexo 7 de Septiembre, Charapaqui II.		
	La Paz			7	7	Alto Vino Tinto, Las Lomas, Bajo Tejada, Huaychani, Barrio Lindo, San Juan Cotahuma, Faro Murillo.
5	Oruro	8	15	Chancadora 2, Chancadora 3, San Pedro, Porvenir, ZS Itos, ZS Taruma, ZS J. Lechín, ZS Juan Lechín, ZS Nuevos Horizontes, Magisterio Rural, Chiripugio, Alamasí.		
6	Pando	5	7	Mapajo, 27 de Mayo, Villamontes, Progreso, Sta. Cecilia, Villa Cruz, Brisas del Acre.		
7	Potosí	5	5	Catavi, Siglo XX.		
	Potosí			5	5	Campamento Pailaviri, San Cristobal, San Anselmo, Catedral, V. Alonso de Ibañez.
8	Santa Cruz	1	1	San José Obrero.		
	Guayaramerín			1	1	Barrio 16 de Julio.
	La Guardia			1	1	La Victoria.
	Minero			1	1	Progreso.
	Montero			1	1	Urkupiña.
	Portachuelo			1	1	Obrero.
	Roboré			1	1	15 de Agosto.
	Warnes			1	1	Delmira Cuéllar.
9	Yapacaní	2	2	12 de Octubre y Villa Estudiantes.		
	Tarija			2	2	1ro de Mayo, Lapacho.
	Tarija			6	7	Los Chapacos, Lourdes, Obrajes, Panamericano, 1ro de Mayo, 3 de Mayo, Las Pascuas.
	Villamontes			1	1	Litoral.
	Yacuiba			1	2	El Porvenir, El Prado.
TOTAL		76	94			

## Proyectos de emergencia

No. Dpto.	Ciudad	No. de Proys	No. de Barrios	Barrios
La Paz	La Paz	8	8	Alto Tacagua Sector I, Tupac Amaru, Bartolina Sisa-La Lengüeta, Huaca Taki, 23 de Marzo La Hoyada, Kenani Pata, San Juan Tembraderani (alta, baja y final), Rossasani.
	El Alto			2

por lo tanto, una total falta de coordinación entre ambas intervenciones.

Posteriormente, para los barrios seleccionados en el tercer y cuarto concursos, el modelo de operación se modificó. Los diseños de los proyectos debían incluir tanto el diseño de los componentes tangibles, como de los intangibles, simultáneamente.

En la fase de ejecución, se continuó contratando a empresas constructoras para la ejecución de obras, pero las empresas supervisoras, tuvieron la responsabilidad, no solo de supervisar las obras, sino de ejecutar el componente de *desa-*

*rrollo comunitario y regularización del derecho propietario.* A través de este mecanismo de ejecución se logró la coordinación de la ejecución de los componentes tangibles e intangibles.

Otra modificación que se realizó en los mecanismos de ejecución de las obras estuvo relacionada con los módulos sanitarios o baños. En los proyectos piloto, el contrato con las empresas constructoras incluían la construcción de los baños. La variedad de situaciones de ubicación de las viviendas, especialmente en zonas donde la topografía es irregular, impedían definir un modelo o una cantidad limitada

## Beneficiarios

	Municipio	Barrio	N° Beneficiados			Municipio	Barrio	N° Beneficiados			
			Familias	Personas	Lotes			Familias	Personas	Lotes	
1	A. Guarayos	San José Obrero	455	2360	369	43	Minero	Progreso	311	1707	367
2	Bermejo	Lapacho	111	584	133	44	Monteagudo	La Tablada	138	573	138
3	Bermejo	1ro de Mayo	221	987	274	45	Montero	Urkupiña	243	1507	312
4	Cobija	27 de Mayo	220	1390	211	46	Oruro	San José	291	1569	252
5	Cobija	Villamontes	468	2618	470	47	Oruro	Zona Sud Oeste	493	2621	566
6	Cobija	Progreso – Santa Cecilia	189	751	218	48	Oruro	San Pedro Porvenir	475	2214	477
7	Cobija	Villa Cruz – Brisas del Acre	365	1517	429	49	Oruro	Chancadora 2 y 3	376	1855	387
8	Cobija	Mapajo	203	1005	244	50	Oruro	Magisterio Rural – Chiripujio – Alamasí	195	975	237
9	Cochabamba	Cosmos	554	2603	410	51	Oruro	Sierra Mier			
10	Cochabamba	Jerusalem	628	2919	434	52	Oruro	Zona Alta I			
11	Cochabamba	Villa Victoria	118	601	152	53	Oruro	Zona Alta II			
12	Cochabamba	Magisterio Rural	278	1184	205	54	Portachuelo	Obrero	265	1513	285
13	Cochabamba	Alto de la Alianza	1334	5796	992	55	Potosí	Alonso de Ibáñez	164	987	212
14	El Alto	El Ingenio	623	2408	819	56	Potosí	San Anselmo	138	966	138
15	El Alto	Villa Ingenio	528	2640	805	57	Potosí	Campamento Pailaviri	394	1840	387
16	El Alto	Charapaqui I	491	2455	442	58	Potosí	Catedral	212	1089	171
17	El Alto	Charapaqui II	229	1193	262	59	Potosí	San Cristóbal	228	1871	258
18	El Alto	Villa Adela Yunguyo	447	3270	545	60	Quillacollo	Urkupiña – Santo Domingo	159	1770	262
19	El Alto	Los Pocitos	170	900	216	61	Riberalta	Don Carlos / Verdolago / Villa Británica			
20	El Alto	Complemento Yunguyo	416	2125	527	62	Riberalta	El Palmar	110	596	114
21	El Alto	Anexo 7 de Septiembre	203	970	176	63	Riberalta	1ro. Diciembre	236	1509	238
22	El Alto	Tahuantinsuyo	475	2835	546	64	Roboré	15 de Agosto	112	711	137
23	El Alto	Cristal I	130	650	130	65	Santa Ana	18 de Noviembre	122	617	135
24	El Alto	Cristal II	127	635	127	66	Sucre	Villa Margarita	295	1544	322
25	Guayara- merín	Barrio 16 de Julio	425	1762	433	67	Sucre	Villa Armonía	204	946	267
26	La Guardia	La Victoria	225	1105	274	68	Sucre	Urkupiña	141	789	175
27	La Paz	Las Lomas	461	2580	452	69	Sucre	20 de Octubre	173	772	192
28	La Paz	Alto Vino Tinto	461	2106	477	70	Sucre	Horno K´asa	228	936	161
29	La Paz	Bajo Tejada	116	745	123	71	Sucre	San Martín	100	500	161
30	La Paz	Barrio Lindo	252	1301	254	72	Tarija	Los Chapacos	315	1654	415
31	La Paz	Faro Murillo				73	Tarija	Lourdes	209	1093	256
32	La Paz	Huaychani	126	596	164	74	Tarija	Obrajes Panamericano	188	875	212
33	La Paz	San Juan Cotahuma				75	Tarija	1ro de Mayo	153	717	202
34	La Paz	Tupac Amaru	236	1263	282	76	Tarija	3 de Mayo Las Pascuas	423	2219	505
35	La Paz	Alto Tacagua Sector I	129	572	107	77	Trinidad	El Mangalito	130	909	127
36	La Paz	Bartolina Sisa – La Lengüeta	204	1118	221	78	Trinidad	Villa Corina Sur Villa Corina Central	559	3773	587
37	La Paz	Huaca Taqui	195	987	248	79	Trinidad	12 de Abril	272	1316	250
38	La Paz	23 de Marzo – La Hoyada	168	821	160	80	Villamontes	Litoral	724	2431	682
39	La Paz	Kenani Pata	134	628	179	81	Warnes	Delmira Cuéllar	513	2043	437
40	La Paz	San Juan Tembladerani	455	1926	369	82	Yacuiba	El Prado	166	615	165
41	El Alto	Villa Ingenio	528	2640	805	83	Yacuiba	El Porvenir	330	986	305
42	El Alto	Charapaqui I	491	2455	442	84	Yapacani	Villa Estudiantes	229	785	208
						85	Yapacani	12 de Octubre	287	916	275
TOTAL									24.438	121.621	25.423

de baños tipo, base de la ideología inicial del proyecto; pero lo más relevante, es que esta modalidad de ejecución impedía la participación de la comunidad. Debido a estos inconvenientes se cambió la forma de intervención y se definió que la ejecución de este componente no se realizaría a través de la construcción de módulos terminados, sino a través de la dotación de los artefactos tales como, inodoro, lavamanos o lavarropas y ducha; materiales necesarios para la construcción e instalación de los baños; incluyendo conexiones sanitarias y de aguas, alcantarillado y electricidad.

## Desarrollo Comunitario – DC: Elemento clave

Las políticas de vivienda antecedentes al programa, mostraron cómo ellas, para solucionar los problemas de vivienda enfocaban casi exclusivamente su acción en la ejecución de obras. Por esto, los componentes de *Desarrollo Comunitario – DC* y *Regularización del Derecho Propietario – RDP* merecen una explicación más detallada.

El objetivo general del desarrollo comunitario fue lograr la sostenibilidad de la infraestructura física y social desarrollada a través de los proyectos. Recordemos que inicialmente sus acciones estaban focalizadas en:

- (i) fortalecer la *Organización Comunitaria – OC*<sup>16</sup>, y
- (ii) mejorar las condiciones del barrio a través de educación sanitaria y ambiental

En el transcurso de la ejecución del SMB, se hicieron obvios otros objetivos ligados a la creación de condiciones favorables para el desarrollo y sostenibilidad humana y se incluyeron otros aspectos que fueron detectados como necesidades de la comunidad y que lograron un impacto mayor en los proyectos.

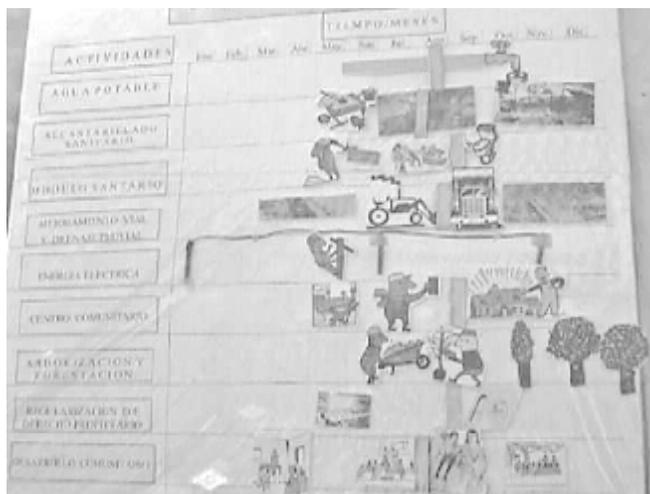
Durante la ejecución, se complementaron los propósitos inicialmente establecidos para el *desarrollo comunitario*:

- Lograr el desarrollo de las organizaciones vecinales, instituyendo y/o consolidando mecanismos de representatividad para hombres y mujeres, en igualdad de condiciones.
- Fortalecer su capacidad de gestión, generando condiciones para la participación comunitaria democrática que se traduzca en la capacidad de asumir responsabilidades y tomar decisiones.
- Promover la equidad entre géneros como un factor dinamizador del desarrollo comunitario.
- Mejorar las condiciones sanitarias y ambientales a corto y largo plazo, a través de un proceso educativo dirigido a promover cambio de hábitos y costumbres respecto a la higiene, al medio ambiente y al uso racional de los recursos y servicios.

Además de estos tópicos el *desarrollo comunitario* apoyó a la toma de conciencia de la población sobre su participación directa en la ejecución de los proyectos, sus obligaciones y responsabilidades.

Durante el diseño de los proyectos, el *desarrollo comunitario* identificó los problemas más importantes de la organización comunitaria, así como los problemas relevantes de salud y saneamiento ambiental; aspectos que sirvieron como base para la propuesta de intervención social. Asimismo se priorizaron los elementos que los proyectos deben considerar en cuanto a diseño técnico y de obras.

<sup>16</sup> La organización comunitaria (OC) comprende a la organización formal del barrio (junta de vecinos, u OTB legalmente constituida), las instituciones que tienen presencia en el barrio y la población en general.



Cronograma de obras hecho a base de gráficos comprensible para los vecinos. Campamento Pailaviri. Potosí.

Durante la fase de ejecución de los proyectos, se trabajó en:

- La capacitación y formación de líderes o promotores comunitarios.
- La difusión de información y creación de un ambiente de seguridad y control sobre la obra, a través de coordinación entre la empresa constructora y los vecinos del barrio.
- Asegurar el mantenimiento y conservación de las obras de uso comunitario, tales como centro comunal, áreas deportivas etc.; una vez terminadas las obras a través de la conformación de un fondo comunitario.
- La asistencia técnica en el proceso de autoconstrucción de las soluciones sanitarias, el manejo de los cronogramas de cumplimiento de obras, y la coordinación y control en la distribución de los materiales.
- La actividad de forestación y reforestación, trabajó tanto en la fase de plantación o siembra como de conservación y mantenimiento de los bosques (riego, prevención, protección etc.).
- La capacitación en el manejo de basurales, a través de la sensibilización y motivación de la comunidad, en torno a la creación de prácticas de limpieza y eliminación de desechos.
- La capacitación de la comunidad en el seguimiento y fiscalización de las obras, que se organizó a través de la conformación de comités de obras, primordialmente con la participación de los jóvenes.
- La capacitación de los vecinos en tareas relacionadas con la instalación eléctrica, de agua y alcantarillado sanitario. Debido a la forma de construcción particular de baños, esta capacitación significó no solamente impacto en desarrollo de la comunidad sino que también tuvo un rol importante en el éxito técnico de las obras.

Una tarea también importante del componente *desarrollo comunitario* fue incentivar a los propietarios(as) para que

regularizaran su derecho de propietario de predios tanto en las oficinas de *Derechos Reales*<sup>17</sup> como en el catastro municipal. Debemos tomar en cuenta la dificultad que significa para los vecinos el hecho de tener que entregar documentos, aún siendo éstos simples papeles como por ejemplo recibos de pago, los cuales pueden ser el único documento que respalde el carácter de propietario de un terreno o de una vivienda.

La regularización del derecho propietario, como parte del *desarrollo comunitario* estuvo enfocada a orientar, asesorar y gestionar los trámites para la regularización de títulos de propiedad, regularización del derecho propietario y registro técnico en los gobiernos municipales.

17 Ente del Estado responsable del registro de la propiedad inmueble.

## Lecciones aprendidas

Es necesario tomar en cuenta que las ciudades y los asentamientos en los que el programa Subprograma Mejoramiento de Barrios intervino, difieren en cuanto a sus características sociales y físicas, al igual que en sus aspectos institucionales, prácticas administrativas y procedimientos. Una muestra evidente de esta variedad de situaciones, es la diferencia en la cantidad de habitantes de las ciudades elegibles: una mayoría de ciudades de menos de 22.000 habitantes en contraste con pocas ciudades con más de 500.000 habitantes. Esta situación genera dificultades en el aprendizaje, evaluación y adaptación de lecciones. Sin embargo y considerando esta advertencia, existen lecciones que se pueden extraer del programa SMB en Bolivia; más aún considerando que esta experiencia está siendo actualmente replicada, como es el caso del municipio de La Paz, donde las obras se están financiando con recursos propios y a través del Banco Mundial. Esto ha abierto expectativas y posibilidades de “réplica de modelos” en otros municipios.

La selección del ejecutor o responsable de la administración y ejecución del SMB, fue un aspecto crítico en su implementación. Debido a que el FNDR es una entidad estatal de financiamiento, sus objetivos estaban más dirigidos al desempeño financiero que a objetivos ligados al desarrollo humano. Por esta razón, las evaluaciones, monitoreo y seguimiento del SMB se centraron en varias cuestiones: en los cronogramas y plazos de ejecución de los componentes tangibles, en mejorar los procesos de contratación como un factor crítico para los plazos de ejecución y en las cantidades de recursos económicos comprometidos y desembolsados, mas no en los resultados relacionados con los objetivos de los dos componentes tangible e intangibles ni en los impactos sociales en las comunidades específicas, donde se desarrollaron los proyectos.

El FNDR, no teniendo experiencia ni relación directa con temas intangibles relativos a planificación urbana y de vivienda, no prestó atención al desarrollo de estos temas a pesar de que éstos eran parte de la formulación del programa SMB. El componente de fortalecimiento institucional tenía el objetivo de apoyar a los municipios en la modificación o adecuación de sus propias normativas para evitar que el distanciamiento de la situación real de los asentamientos irregulares se constituya en el talón de Aquiles que imposibilite la regularización de los mismos.

A pesar de que los municipios aportaron recursos financieros para la ejecución de los proyectos, es llamativo anotar que los beneficiarios, casi no los relacionan con la ejecución del SMB. Sin embargo sí agradecen al gobierno central (al Ministerio de Vivienda y Servicios Básicos<sup>18</sup>) y/o al FNDR y a veces incluso al BID.

Además del aporte de los municipios, el SMB recibió el aporte de los beneficiarios, que participaron principalmente

en la construcción de los baños y la arborización; estos aportes no fueron cuantificados ni valorados.

Con relación a la concepción general del SMB, éste claramente responde a la estrategia de mejoramiento integral de barrios.

El SMB, fue diseñado a partir de una línea de financiamiento del BID y con base en las experiencias de este organismo financiero en otros países de Latinoamérica; bajo una concepción un tanto “estandarizada”, fue aplicado a realidades diversas y disímiles en cuanto a los aspectos geográficos, sociales y culturales diversos en el contexto boliviano. Producto de esta visión al comienzo de la ejecución del SMB no se destinó un tiempo previo a planificar y diseñar su ejecución de manera adecuada; el SMB se inició directamente con el diseño final de los proyectos piloto, a través de un proceso de prueba y error. Por esta misma razón, el diseño original del SMB consideraba procesos que insumían mucho tiempo, lo que dio lugar a que las intervenciones en algunos barrios seleccionados en los dos primeros concursos hayan concluido tiempo después a la conclusión de intervenciones en barrios seleccionados en el tercer concurso. También producto del proceso de prueba y error en los barrios muestra, los componentes tangibles e intangibles se ejecutaron sin coordinación entre ambos, reduciendo así, su impacto.

La aplicación de criterios de selección, idénticos para realidades muy diferentes, también se constituye en un elemento que debe ser revisado. Si tomamos a modo de ejemplo, la diferencia que existe entre ciudades con una población cercana a 10.000 habitantes y ciudades con poblaciones mayores a medio millón de habitantes, se hacen visibles diferencias de diverso orden, entre las que puede ser más importante el impacto de los proyectos. En el siguiente cuadro comparativo es posible apreciar el impacto que puede significar un proyecto en un barrio con aproximadamente 2.000 habitantes, en una ciudad pequeña – con algo más de 8.000 habitantes, en relación a una ciudad con una cantidad mayor de habitantes.

Ciudad	Barrio beneficiado	Población (1998)	Nº Personas Beneficiadas por el SMB	%
Ascensión de Guarayos	San José Obrero	8.350	2.360	28,3%
Cobija	Villamontes	10.001	2.618	26,2%
Cochabamba	Cosmos	407.825	2.603	0,6%
El Alto	Villa Ingenio	405.492	2.640	0,7%
El Alto	Villa Ingenio	405.492	2.640	0,7%
Warnes	Delmira Cuellar	10.866	2.043	18,8%

Bajo estas condiciones, en lugar de que la intervención del SMB se convierta en un factor que aliente la participación y el fortalecimiento de las relaciones intrabarriales e intraurbanas, el programa corre el riesgo de crear un contexto de mayor conflicto social, formando un barrio “exclusivo” y generando, más bien, mayor segregación urbana.

18 Actualmente tiene categoría de Viceministerio.

Inicialmente los requisitos exigentes de los concursos desincentivaron la participación de la mayoría de los municipios más pequeños, poniendo en evidencia la debilidad de su capacidad técnica y la disponibilidad de profesionales técnicos.

Los municipios debían constituir unidades ejecutoras, constituidas por un profesional en el área técnica (arquitecto o ingeniero) y otro en el área social, para el seguimiento del diseño y la ejecución de los proyectos. La debilidad de las capacidades y disponibilidades del personal técnico de los municipios se reflejó en las dificultades para realizar estas tareas por lo que, con recursos del SMB, se contrató técnicos profesionales de otras ciudades.

El enfoque basado casi exclusivamente en la intervención del sector formal, a través de la ejecución de las obras con la casi exclusiva participación de empresas constructoras, haciendo obvia la complejidad de la realidad en las zonas de intervención, impidió una mayor participación de la comunidad, desaprovechando el uso de sus capacidades. Sin embargo, se encontraron mecanismos, durante la ejecución de las obras, para dar espacio a su participación, por ejemplo en la construcción de los baños y en el seguimiento a las obras a través de los comités creados para el efecto.

Se incentivó a las empresas para que contratasen para las obras a los mismos habitantes de los barrios; a pesar de su reticencia inicial durante el proceso, las empresas constructoras, constataron que era más beneficiosa la contratación de los vecinos – tanto hombres como mujeres, para implementar las obras, ya que éstos realizaban sus tareas y trabajaban con mayor interés, cuidado y cumplimiento. Algo no sorprendente considerando que trabajaban en las obras donde ellos mismos eran y son los beneficiarios.

El carácter novedoso de estas intervenciones integrales, también fue un elemento que influyó en la ejecución del SMB. Los consultores que realizaron el diseño de los proyectos descubrieron que ellos realmente no tenían experiencia en desarrollar proyectos que incluyesen los aspectos técnicos tanto de componentes tangibles como de componentes intangibles o sociales. De igual manera, para las empresas constructoras, inicialmente resultó difícil entender la ejecución integrando ambas componentes en un mismo proyecto. En la ejecución de los proyectos se diseñaron formas de trabajo novedosas, en las que las empresas supervisoras de las obras, que hasta entonces habían tenido un rol y visión totalmente técnicos, se vieron obligadas y aprendieron a trabajar conjuntamente con componentes sociales. Estas experiencias, tanto en el diseño como en la ejecución de los proyectos, generaron la concepción multidisciplinaria holística con impacto y sostenibilidad en los proyectos y sus comunidades.

La fiscalización de las obras por parte de los vecinos fue un elemento nuevo en la forma tradicional de ejecución de obras, que al inicio generó incomodidad en las empresas constructoras rechazando ser fiscalizadas por personas sin formación técnica; más tarde se aceptó y entendió la necesidad de estas actividades.

Con relación a la participación de los gobiernos municipales, aparte de la debilidad técnica que se nombró anteriormente, entre otros aspectos, un factor que se develó fue la falta de información técnica, que dificultó la realización de los proyectos; al igual que la falta de documentos de propiedad de predios supuestamente de pertenencia municipales para la construcción de los centros comunales, campos deportivos y áreas de forestación, que realmente no contaban con registro.

El enfoque inicial del *desarrollo comunitario*, ligado al mantenimiento de obras, se amplió involucrando a los vecinos en el control de la ejecución de las obras. Los vecinos fueron entrenados y organizados, sus capacidades se identificaron; aprovechando así el recurso humano de una manera mejor y más eficiente.

Las limitaciones en el diseño del SBM, no permitió incorporar temas relacionados al *desarrollo productivo*, virtud que fue detectada como necesidad y potencialidad en las comunidades. Sin embargo, el espacio abierto para la participación comunitaria en la construcción de los baños, y la capacitación que se dio para tareas de plomería, electricidad y jardinería, además de comprometer a los vecinos y crear sentido de apropiación de las obras, indirectamente tuvo un impacto en el desarrollo productivo, ya que varios vecinos declaran que esta experiencia les permitió encontrar otra ocupación en el mercado de trabajo o mejorar sus habilidades.

De manera complementaria a actividades de capacitación directamente relacionadas con la construcción, se incorporó la capacitación con algunas labores de artesanía y otros oficios manuales. Con mayor énfasis estas actividades permitieron a algunas mujeres encontrar ocupaciones que les han permitido general ingresos extras.

Dentro de los temas incluidos en el *desarrollo comunitario*, fueron apreciados aquellos relacionados con género y liderazgo.

Los niños y jóvenes, fueron los grupos clave para el mejor impacto del *desarrollo comunitario*; en muchos casos fueron ellos quienes exigieron a los mayores, adoptar cambios en hábitos relacionados a higiene. Fueron además estos grupos quienes más impulsaron la construcción de los baños.

Un aspecto llamativo y de marcado contraste en muchos de los barrios, fue la importancia que se dio a los baños, ambientes que se convirtieron en uno de los espacios más importantes de la vivienda, motivo de orgullo y en varias viviendas, el ambiente con las mejores condiciones de la vivienda. Los vecinos remarcan que contar con este ambiente les ha provisto, además, de privacidad.

Algunas empresas constructoras y supervisoras se adhirieron al sentido social de los objetivos del SMB abandonando parcialmente su carácter comercial logrando así un mejor uso de los recursos financieros disponibles.

Inicialmente, existieron dificultades en la regularización del derecho propietario por la desconfianza en el manejo de la documentación. Más tarde, el impacto de tener asegurado

el derecho propietario se reflejó en la creciente actividad de construcción y mejora de las viviendas paralela al avance de las obras del SMB.

Uno de los aspectos más apreciado por los vecinos beneficiarios, resultado de los proyectos ejecutados por el SMB, fue el tema de seguridad. La ubicación alejada de áreas centrales, la falta de iluminación pública y los altos índices de asaltos violentos en los barrios periurbanos, se constituyen en un elemento que fue resuelto en parte con la instalación de iluminación pública. En los asentamientos ubicados en sectores con pendiente, especialmente en la ciudad de La Paz, la seguridad también se tradujo en la mejora del estado de las vías que ha tenido impacto en la reducción de accidentes y en riesgos ambientales tales como deslizamientos.

Las vías, con su nuevo carácter de seguridad, están siendo utilizadas como espacios de recreación y de vida comunitaria.

Las intervenciones generaron en los vecinos, un fuerte sentimiento de pertenencia a su barrio además de orgullo por los logros alcanzados y por la nueva imagen y condiciones del barrio.

Durante la ejecución de los proyectos, los vecinos consideraron al componente de arborización como algo secundario y le asignaron una importancia limitada a la mejora integral de los barrios, esto implicó la búsqueda de estrategias para una ejecución más efectiva. Una de ellas fue la entrega de los plantines y árboles pequeños nombrando padrinos o madrinas a los vecinos.

Debido a la falta de costumbre de conservar y cuidar los árboles, en algunos barrios se decidió no arborizar en las vías, y más bien hacerlo dentro de los predios, considerando la mejor manera de garantizar el cuidado de los árboles. Como resultado, al finalizar la ejecución de los proyectos, en algunos barrios, la falta de seguimiento ha causado que el componente de arborización no haya dado los resultados esperados. Por el contrario, en los barrios donde este componente tuvo éxito, se ha generado un sentimiento de orgullo por la arborización y la creación de zonas verdes, especialmente en aquellos barrios de las ciudades de occidente donde la vegetación no es común o es escasa; los vecinos perciben su barrio, como un lugar valioso para ser disfrutado y digno de ser visitado.

Esta percepción ha dado lugar a que los vecinos detecten posibilidades de realizar en su barrio actividades ligadas al comercio y/o al turismo local.

En las actividades de educación dirigidas al cambio de hábitos relacionados con la higiene, se pudo determinar que un mayor impacto se lograba, si estas actividades se realizaban con los jóvenes y los niños, pues eran ellos quienes incentivaban a sus padres, en la construcción de baños y en el cambio de hábitos relacionados a la higiene.

En el *desarrollo comunitario* se incluyeron además temas de educación sexual; los beneficiarios expresaron su aprecio por los talleres en los que se habló sobre estos temas, indicaron que en muchos casos era la primera vez que escuchaban hablar y discutían sobre este tipo de charlas.

La diferencia en cada municipio, en los requisitos y procedimientos para el registro catastral de los terrenos fue una dificultad evidente para la ejecución del componente. La natural desconfianza en la comunidad para dar información de la situación legal de tenencia de sus predios en los barrios, fue obvia.

No existiendo a nivel nacional experiencias similares relacionadas con programas de regularización masiva de propiedades, se diseñó la ejecución de este componente, tomando en cuenta que la base más importante era generar la confianza de los vecinos, en que su documentación (a veces recibos simples) sería manejada con la mayor seguridad; se generaron diferentes mecanismos de incentivo para la participación en este componente: en no pocos casos se condicionó la recepción de los artefactos y materiales para el módulo sanitario, a la entrega de la documentación de compra de los terrenos.

Los alcances para la ejecución del componente de *desarrollo comunitario* y *regularización del derecho propietario*, fueron revisados en base a nuevos insumos recogidos de la experiencia.

Otro impacto positivo y muy visible fue generado por la seguridad en la tenencia legal de los terrenos que dio lugar a que los vecinos iniciasen la mejora, ampliación y/o conclusión de sus viviendas, a veces incluso antes de que las obras terminasen.

Fue positiva la incorporación del barrio Alonso de Ibáñez, ubicado en el centro de la ciudad de Potosí; ésta intervención es un ejemplo de que no todos los asentamientos que requieren la intervención como el SMB se encuentran en áreas periféricas, sino que también existen áreas centrales donde existen problemas de servicios básicos y de la vivienda en general.

A pesar de tener antecedentes en otros contextos, en Bolivia el Subprograma de Mejoramiento de Barrios se constituyó en una experiencia nueva, en su concepción general y en su implementación; no existió previamente en el ámbito nacional un programa con características integrales que incluyan la ejecución de nueve componentes que implicaron la realización paralela e integral de obras civiles (agua potable, alcantarillado sanitario, módulos sanitarios, mejoramiento vial y drenaje pluvial, equipamiento social, arborización y forestación) y sociales (regularización del derecho propietario, desarrollo comunitario y fortalecimiento institucional).

Otro aspecto importante es la falta de información, que puede estar directamente relacionada con la naturaleza informal de los asentamientos. Por esta razón, la disponibilidad y manejo de herramientas apropiadas para el levantamiento y el manejo de información es un factor que debería ser tomado en cuenta.

La actitud de los profesionales de la *Unidad Ejecutora* del FNDR también dejó una lección importante; si bien inicialmente los profesionales de disciplinas técnicas tuvieron dificultades para coordinar sus tareas con las tareas de los profesionales de las áreas legales y sociales, la unidad estratégicamente modificó la visión de los proyectos original-

mente restringida a una sola disciplina o área de conocimiento, logrando la integración de disciplinas técnicas y sociales/legales en las obras.

De igual manera es importante remarcar la necesidad de cambiar en los profesionales, el enfoque tradicional de la planificación que sigue defendiendo la imagen de una ciudad ideal, que ignora a los asentamientos informales como una realidad existente y con la cual se debe trabajar. Para esto es importante recuperar el enfoque multidisciplinario generado en la realización integral de obras civiles y acciones sociales, que, en la experiencia del SMB, exigió un nuevo aprendizaje a técnicos y empresas que participaron.

En estos proyectos es importante determinar el desarrollo de los mecanismos que permitan y faciliten la participación de las comunidades.

Debe anotarse que una dificultad inherente a este tipo de proyectos es la escasez y falta de sostenibilidad en la disponibilidad de recursos para continuar sus intervenciones.

La pobreza, como una condición compleja y multidimensional no encuentra fácilmente una definición ni evaluación precisa. Desde una perspectiva multidimensional de la pobreza, la vivienda constituye un componente esencial; así lo demuestra el cambio en los enfoques para medir la pobreza, centrados hace unas décadas en indicadores monetarios como el ingreso y/o el consumo familiar convertido en ingresos, al enfoque contemporáneo – no monetario – relacionado con las necesidades básicas insatisfechas, que intenta medir la pobreza a través de indicadores relacionados con la vivienda, los servicios básicos, el acceso a servicios de salud y a la educación.

Por esta razón, la atención de las condiciones de habitabilidad de la mayoría de los habitantes urbanos de latinoamericana, puede tener impacto significativo en la superación de la situación de pobreza de esta población.

Si bien, los proyectos de mejoramiento de barrios pueden tener un efecto limitado sobre la pobreza – por sus características de intervención, éstos, tienen un impacto significativo en las familias y barrios beneficiarios, para quienes es trascendental la diferencia entre tener una vivienda sin servicios y sin seguridad. Para estas familias, este cambio no solo redundará en el valor económico de su vivienda, sino incluso en la identidad, el prestigio y la convivencia en su comunidad; en su calidad de vida y en su bienestar.

Por lo cual, el mejoramiento de la vivienda a través de los programas de mejoramiento de barrios tienen efectos positivos sobre la superación de la pobreza, como resultado de proyectos integrales.

Si bien las limitaciones en la participación de la comunidad en la planificación de las acciones de los proyectos, pueden tener efecto sobre la sostenibilidad de los proyectos mismos; éste factor puede ser contrarestando con los resultados del componente de *desarrollo comunitario*, que incentiva a las comunidades a continuar buscando medios para la mejora integral en varios ámbitos, entre ellos el productivo y ocupacional.

La dificultad en la sostenibilidad puede encontrarse en que los proyectos del Subprograma Mejoramiento de Barrios, no pueden ser pensados como una estrategia de largo plazo, por la limitación de recursos. Solo algunos municipios, especialmente el de La Paz, han generado una línea de acción en su programa municipal, basado en esta experiencia, a través de un préstamo del Banco Mundial.

Si bien se ha evitado que la selección de los barrios participantes se guíe por la lógica clientelar y de mayor presión política, con la asignación de recursos a través de concursos públicos, este mecanismo no evita que la selección de barrios en cada municipio se haya realizado de manera casi aleatoria, independientemente de las prioridades y previsiones de planificación de los gobiernos municipales.

Considerando la reflexión que se viene produciendo en la última década en relación a los límites de la expansión física de las ciudades, la necesidad de re-densificación en el tejido existente y la recuperación de los centros urbanos; los programas de mejoramiento de barrios, enfocados casi exclusivamente a barrios ubicados en las periferias urbanas, puede estar ignorando la situación en algunos centros urbanos, que se encuentran abandonados, con escasa o ninguna inversión y con su infraestructura y equipamiento urbano deteriorados.

## Anexos

### Entrevistas:

La elaboración de este Cuaderno de Análisis, se ha basado fundamentalmente en las entrevistas efectuadas a fines de 2006 y principios de 2007, a habitantes de barrios en los cuales el SMB intervino. Las entrevistas se realizaron en las siguientes ciudades: Potosí (25 entrevistas) en 5 barrios; Sucre, 28 entrevistas en 5 barrios; en Cochabamba 29 entrevistas en 6 barrios; en el Departamento de Santa Cruz, se realizaron 29 entrevistas en las ciudades de Montero, Yapacani, Minero y La Guardia.

A continuación se transcriben algunas de las entrevistas, de las cuales, se ha mantenido, en lo posible, las expresiones originales de las personas entrevistadas.

### 1 Ciudad de Potosí, mes de octubre de 2006

#### Barrio San Cristóbal



Graderías construidas en una calle con pendiente pronunciada del barrio San Cristóbal.

#### Vecino entrevistado Gabriel Condori

Nuestro Barrio San Cristóbal ha sido uno de los primeros junto a Pailaviri que fue beneficiado por las obras del Programa Mejoramiento de Barrios.

En época de lluvia era donde más se sufría, porque las aguas bajaban desde el cerro y se desbordaban por las calles; algunas casas que no tenían muros de contención se veían afectadas con derrumbamientos.

Era muy peligroso caminar en calles con pendiente sobre todo para nosotros los ancianos al igual que para los niños; corríamos el riesgo de resbalar y caer. Lo bueno es que el programa ha trabajado en calles y avenidas, drenajes en las gradas.

La empresa que realiza las obras tomó en cuenta la mano de obra de las vecinas, es así que muchas mujeres vecinas de San Cristóbal tienen un trabajo y ayudan al sustento de sus familias. Además, con su trabajo ayudan a que el barrio se vea mejor día tras día, con las calles y avenidas asfaltadas y

empedradas uno ya no tiene que comer polvo cuando hace viento.

#### Barrio Catedral



Campos deportivos, para el disfrute de los niños, barrio Catedral.



Mejoramiento de aceras en terraza, barrio Catedral.

#### Vecina entrevistada Arcenia Córdova Sánchez

En mi opinión la intención del Programa Mejoramiento de Barrios era buena, empezaron ha haber falencias desde que se les hizo algunas observaciones a los supervisores de la empresa que realizaba las obras; ya pasaron algunos meses desde que pararon las obras. Antes en mi vivienda no había filtración de agua, ahora en mi cocina las paredes siempre están húmedas a pesar de que tiene revestimiento y un hilo de agua fluye todo el tiempo; los de la alcaldía dicen que mi casa no tiene buenos muros de contención. Cuando realizaban las obras se reventó la tubería de agua potable y algunos tubos de la red de alcantarillado estaban rajados. Los vecinos hicimos el reclamo a los responsables de obra pero se molestaron.

Ahora tiempo después, uno tiene que pagar los platos rotos, por lo demás no todo es negativo realizaron una Casa Comunal en donde funcionará una guardería, tenemos una cancha donde nuestros hijos hacen deporte.

#### Vecino entrevistado Jaime Flores Aspiazu

En este barrio tuvimos que exigirnos mucho entre vecinos, a un principio la mayoría nos tildaba de ilusos a los dirigentes cuando les decíamos que el barrio podía ser beneficiado con obras públicas gratuitas como alcantarillado, cordones de

acera, asfaltado de calles y otras obras. Pero cuando vieron las cosas serias, con documentos firmados todos se comprometieron a colaborar.

A un principio se trabajó en conjunto; pero sobre el final hubo una división que surgió porque la empresa constructora dio mayor preferencia a un sector haciendo que los vecinos nos dividamos.

Por ejemplo solo había un número de luminarias que eran 40, lo cual no alcanzaba para todo el barrio lo que estaba planeado hacer era dividir por partes iguales a los 2 sectores y solamente un sector aprovecho todo mientras que el otro sigue viviendo con calles oscuras por eso se hizo las denuncias correspondientes y las obras pararon.



*El mejoramiento y ampliación de las viviendas, vino juntamente con el mejoramiento de los barrios.*



*Mejoramiento en el revoque de las viviendas, barrio Catedral.*

#### Vecino entrevistado *Teodoro Quisberth Flores*

Mi familia fue una de las primeras en habitar en este barrio, a un principio no había agua potable ni luz, vivíamos con lámparas, mecheros y velas; teníamos 2 piletas públicas eso fue hace unos 15 o 18 años sin embargo ahora tenemos todos los servicios.

El Programa Mejoramiento de Barrios nos ayudo con el alcantarillado, el saneamiento de documentos y el mejoramiento de calles, el programa nos dotaron a mí y a otros que no teníamos un baño, un módulo sanitario completo.

A veces decimos fácilmente voy a mejorar mi casa, pero es un poco difícil cuando somos una familia numerosa, por ejemplo esta casa fue de mi papá que ya falleció y no tenemos un documento de declaratoria de herederos, por eso no pudimos sanear nuestros papeles junto a los demás vecinos, en esta casa vivimos 3 familias porque mis hermanos ya tienen sus esposas e hijos y no tenemos un documento de división y partición por eso es que no se ha mejorado la muralla ni los cuartos. Es un poco de descuido nuestro, si en una familia no nos ponemos de acuerdo, peor entre varios vecinos si no nos organizamos podemos perder cualquier tipo de ayuda.



*Construcción de baños por los vecinos y de acuerdo a sus posibilidades particulares.*

#### Vecina entrevistada *Rigoberta Alarcón Apaza*

Antes esta calle era de tierra, no tenía aceras y en época de lluvia las aguas entraban a las viviendas; los vecinos hicimos una gradería de piedra, con el Programa Mejoramiento de Barrios la apariencia de nuestras calles mejoraron y se construyeron graderías.

A mi familia y a otras, nos dotaron módulos sanitarios con todos los implementos desde las tuberías, la condición fue que construyamos los cuartos de baño lo más cerca de la puerta de calle, asistir a los talleres de capacitación, abrir las zanjias para el alcantarillado y participar de los trabajos de acción comunal.

El módulo para mi familia fue de gran ayuda, antes yo bañaba a mis hijos en bateas, calentar el agua a gas era un gasto y pérdida de tiempo, teníamos letrina y cuando hacía mucho sol abundaban las moscas, la ropa también se lavaba en bateas y sacar el agua sucia a la calle era un trabajo difícil; ahora en cambio gracias al alcantarillado el asearse es más privado, lavar la ropa es más cómodo, lo único que quedó inconcluso es el empedrado y vaciado de algunas calles.

Actualmente hay nuevos barrios que están sufriendo sin luz ni agua como los barrios Puitucani, Difunto Correa,

Concepción y sería bueno que tengan un apoyo como el que nos dieron a nosotros.

### **Barrio Alonso de Ibáñez**



*Calle pavimentada.*

#### **Vecino entrevistado William Vera Campos**

Yo vivo acá desde niño, lo lindo que hizo el Programa Mejoramiento de Barrios es el empedrado de las calles, con diseños creativos, algunas calles le pusieron adoquín, mejoró también la evacuación pluvial, hicieron una limpieza de las bocas de tormenta.

En lo que muchos se quejan – y tienen razón, es que algunos infringieron las normas e hicieron nuevas construcciones y a otros no se les permite ni siquiera ampliar la vivienda manteniendo la fachada, lo cual es injusto. Antiguamente esta propiedad era de mis tatarabuelos y era la cabañeriza de los vascongados. Al realizar las excavaciones para cimientos encontramos enterradas propiedades, herraduras, sillitas para caballos, correas y algunos objetos de plata; donamos estos objetos a la Casa de la Moneda y ahora están expuestos.

Es bueno que la alcaldía se preocupe por el desarrollo de las laderas, pero lo que pedimos es que haga un trabajo simultáneo y que no descuide el centro histórico que es la carta de presentación de nuestra ciudad.

### **Barrio San Anselmo**

#### **Vecino entrevistado Constancio Salinas**

Potosí es una ciudad olvidada, pocas veces se ven obras, pero en este caso se ha visto el interés del FNDR y el Ministerio de Vivienda por favorecer a los barrios marginados y se está cumpliendo lo que decía el alcalde de que el progreso debe ser de las periferias hacia el centro.

Cuando calles y avenidas mejoran también mejoran las casas; además ya que se cuenta con los documentos al día por eso muchos mejoraron sus casas.

Antes no teníamos registro en catastro ni línea nivel porque los trámites tardan mucho, ahora, gracias al programa la



*Mejoramiento de calles, donde los vecinos y vecinas fueron contratados para realizar las obras. Barrio San Anselmo.*

mayoría tenemos documentos en orden y podemos mejorar la casa sin miedo.

Hay un porcentaje que no fue beneficiado con documentos ni módulos sanitarios, es que muchos de ellos solo eran inquilinos porque los dueños no viven en Potosí.

Antes mucha gente se iba pero ahora con las mejoras y con la reactivación de trabajo decidieron quedarse.

#### **Vecina entrevistada Luisa Carvajal Choque**

Yo me hallo muy contenta porque vivo en este barrio desde 1994, claro que en diferentes casas porque soy inquilina, el dueño de la casa donde vivo se fue a Cochabamba.

Cuando llegó el Programa Mejoramiento de Barrios nos dio trabajo a muchas señoras en la excavación de aceras, empedrado, mezcla de cemento; yo por ejemplo soy viuda tengo tres hijitos y el programa me ayudó porque gano quincenalmente ahora es casi lo último porque estamos terminando la sede de San Anselmo.

En la casa donde vivo no tenía alcantarillado y no tenía dinero para pagar, como el dueño no vive acá los vecinos son solidarios hicieron una colecta porque todos debíamos instalar a la red para después asfaltar la calle.

Antes como no teníamos baño, íbamos cerca del río por las noches, pero ahora nuestros hijos se enfermaron menos incluso nos dieron los artefactos tuberías todo para tener un baño decente.

A las señoras nos capacitaron para el mantenimiento de los módulos, también había repostería, costura; es mas ahora en la sede social una vez que se acabe, muchos trabajarán porque se piensa hacer una procesadora de cereales, eso ha nacido del curso de capacitación en uno de los talleres de repostería de señoras.

#### Vecino entrevistado *Lucas Alarcón Zapata*

Muchos de los hombres de este barrio éramos desempleados, generalmente se trabaja para el día; pero gracias al Programa Mejoramiento de Barrios se han reactivado los trabajos y sobre todo se esta mejorando como quien dice el patio posterior de Potosí, uno ya se siente orgulloso de vivir aunque en la punta del cerro pero como gente.

Cuando las empresas constructoras se adjudican una obra en un lugar de las condiciones es que nos de empleo a los que vivimos en la zona es así que también trabajan muchas señoras.

Algo positivo de los talleres comunitarios fue nos enseñaron a querer lo es nuestro y sobre todo a conocernos entre vecinos y ser mas unidos, solidarios unos con otros. Lo único que creo que falló es la parte de vegetación nos dieron arbolitos pero quizá por el clima no lograron sobrevivir.

Otra cosa es que desde que tenemos los documentos de derecho propietario que tramitamos en conjunto muchos mejoraron sus casas.



*La propiedad legal de los terrenos dio confianza a los vecinos para mejorar sus viviendas.*

#### Vecina entrevistada *Elizabeth Wallparrimachi*

Acá en la ciudad de Potosí la cosas comenzaron a mejorar desde que entró el Alcalde Rene Juaquino, antes por los turistas solo el centro era la cara de la ciudad, pero de ahora gracias al Programa Mejoramiento de Barrios las condiciones de vida mejoraron, no solo se preocuparon de mejorar calles, avenidas sino también se preocuparon de reunirnos a

los vecinos y fuimos partícipes de las decisiones, por ejemplo de los espacios que necesitamos dentro la sede social para implementar la procesadora de alimentos.

Antes de que se realicen las obras muchos se enfermaban, el río Huayna Mayo era un basural debido a que no teníamos alcantarillado, ahora sin embargo ya contamos con el servicio y se esta embovedando el río.

Los niños jugaban en las cercanías del río en las calles que eran de tierra y por ello se enfermaban a menudo y no contamos con un centro de salud cercano.

El programa era muy completo porque también nos asesoraban de higiene, mantenimiento del módulo sanitario, cursos de artesanías, repostería, plomería, dichas reuniones de desarrollo comunitario se realizaba cada fin de semana por las noches con el fin de no perjudicar a los vecinos que trabajan en horario de oficina.

Un problema con el que tropezamos es que en algunos casos las casas no estaban habitadas por el propietario sino por inquilinos y cuando nos tocaba hacer acción comunal brillaban por su ausencia. Ahora pese a todo lo que pasamos da gusto vivir en San Anselmo, es más limpio, más iluminado mas seguro.

#### Vecina entrevistada *Cecilia Choque Oropeza*

Yo estoy contenta de que el gobierno se acuerde de los sectores empobrecidos. Tengo 5 hijos, mi esposo es albañil y cuando no tenía trabajo lo contrataron, eso era bueno, la empresa que ha hecho las obras por esta zona contrataba a la gente que vivimos aquí, no terminaron todas las obras pero falta poco, la sede social falta la cancha, ya tenemos un lugar donde jueguen nuestros hijos, ya que los niños juegan con tierra y luego se enferman. Además ahora que el río está embovedado hace que mejore la salud de nuestra familia.

Otra de las ayudas era la regularización de derecho propietario, teníamos un asesor jurídico que nos orientaba, como uno tenemos que obtener los documentos de propiedad, tramitamos en conjuntos con el programa, además era gratis, pero muchos casi la mitad por dejados no sanearon sus papeles.

Antes solo 2 líneas de micros (buses) llegaban al barrio vecino San Benito y los que vivimos acá en San Anselmo teníamos que caminar muchas cuadras, ahora desde ya no sufrimos de transporte, el polvo y el barro ya no son un problema porque las calles son asfaltadas y tienen alcantarillado pluvial.

Lo mejor que ha hecho el programa ha sido el alcantarillado, mejoramiento de calles y para muchos los módulos sanitarios. Además en la sede contaremos con una procesadora de alimentos y eso va a dar trabajo a muchos hombres y mujeres que vivimos en este barrio.

**Barrio Campamento Pailaviri**

*Campamento minero que devino en un barrio de Potosí luego del cierre de las minas. En su estructura y trama urbana, se aprecia claramente su origen ligado a la producción minera.*



*Pese a la estrechez y falta de recursos económicos, los vecinos dedicaron mucho esfuerzo material en la construcción de los baños.*

**Vecina entrevistada Vicenta López Mamani**

Nosotros vivíamos en condiciones muy precarias, olvidados en un rincón de Potosí, sin alcantarillado íbamos al cerro, ninguno de los vecinos tenía pozo séptico, el agua potable era difícil de conseguir y hacíamos largas colas, para lavar la ropa aprovechábamos las aguas de lluvia que recibíamos en turriles; aun ahora seguimos aprovechando el agua de lluvia.

Algunos de los pabellones<sup>19</sup> eran iluminados por las tiendas que tenían un foco a la puerta, en todo el campamento había solo unos 5 a 8 luminarias. Pero desde que vino la ayuda del programa han cambiado muchas cosas, todos tenemos agua, alcantarillado, luz; nuestras calles son más limpias, hay graderías, los niños ya no se ensucian para ir a la escuela. Además no solo eso, sino que como mineros nos hemos unido más, en la vida todo sube y baja y en esta época las cosas mejoraron incluso el mineral ha subido de precio, antes se ganaba poco, casi nada; si no teníamos servi-

cios básicos no era por ser cochinos sino porque no tenemos los suficientes recursos económicos.

Casi todos los hombres de este campamento únicamente trabajar en la mina, algunos saben agricultura porque vienen del campo, pero con los talleres de capacitación ya saben lo necesario de plomería, electricidad; algunos jóvenes que se interesaron lo tomaron como base de una carrera técnica y no seguir siendo mineros.

También las licenciadas de los talleres han enseñado a leer y escribir.



*Pasaje peatonal pavimentado, entre las hileras de vivienda o "pabellones", ha mejorado las condiciones de circulación especialmente para los escolares.*



*En los predios de dimensiones reducidas (aprox. 40 m<sup>2</sup>) se ha dado un espacio preferencial al baño.*

**Vecino entrevistado Grover Mamani Oropeza**

Yo vivo en el barrio hace 9 años, el trabajo de minero es difícil y poco reconocido, pero los que más sufren son nuestras mujeres y niños: mientras yo trabajaba en la mina mis hijos tenían que hacer fila para conseguir 20 litros de agua. Gracias al programa tenemos agua a domicilio, claro que nos controlan porque no hay mucha presión por eso solo tenemos servicio hasta las 12 del medio día; tenemos alcantarillado, alumbrado público, guardería que es una ayuda importante porque algunas mamás trabajan de palliris<sup>20</sup> y dejan a sus hijos en la guardería hasta las 5 de la tarde.

También en los talleres orientaron a las mujeres en la parte de cocina, repostería, por eso hasta cocinan mejor.

19 Tratándose de un barrio que anteriormente fue campamento minero, las viviendas en hilera son llamadas pabellones.

20 Mujeres que se dedican a seleccionar restos de mineral en las piedras desechadas de la extracción minera.

A los jóvenes y niños los reunían para dar capacitación de higiene y a nosotros los hombres nos enseñaron a instalar un baño desde la cámara hasta la ducha, son cosas que ayudaron a que nosotros tomemos conciencia de que las condiciones de la vivienda, higiene, salud y trabajo ayuda a que vivamos mejor y tranquilos.

Antes las reuniones era en la plaza ahora tenemos un lugar donde reunirnos, además a muchos turistas les gusta subir a la mina, ven nuestro campamento y ya da gusto verse más decentes ante los ojos de los extranjeros.

#### Vecina entrevistada *Jacinta Villca Condori*

En este campamento todos nos encontramos satisfechos, contentos y agradecidos con el Programa Mejoramiento de Barrios, porque nuestras condiciones de vida mejoraron debido.

Por ejemplo para mi en desarrollo comunitario nos dieron talleres de cocina ahí yo aprendí a preparar salteñas<sup>21</sup> y desde entonces puse mi negocio que, aunque pequeño, es un ingreso económico diario. Tengo tres hijos, el más pequeño tiene 2 años y lo dejo en la guardería que funciona en la casa comunal del campamento.

Otra cosa positiva es que nos otorgaron gratuitamente los módulos sanitarios con todos los accesorios inodoro, lavamanos, ducha, lava ropas, lo único que nosotros hicimos es el cuarto de baño, para eso en las capacitaciones nos indicaron las medidas, incluso nos dotaron de ladrillo: 100 ladrillos por vivienda, agua potable, alcantarillado gratuito, cada propietario aportaba con la voluntad de trabajo, lo único que nosotros compramos es calamina, madera algo de cemento para el revoque del baño y las excavaciones para la tubería; actualmente nuestras calles son limpias y bien iluminadas gracias a las obras del Programa Mejoramiento de Barrios.

#### Vecina entrevistada *Amelia Condori Salas*

Aquí vivimos dignamente con lo necesario gracias a que las autoridades se acordaron de nosotros, antes no contábamos con los servicios básicos debido a nuestra economía, tener alcantarillado agua a domicilio era bastante caro, se debía gastar 300 a 400 dólares americanos. La luz y agua eran públicos y, por ejemplo, solo unos pocos tenían energía eléctrica, ahora todos tenemos, cada pabellón tiene un medidor, es por cooperativa.

Nos restringen un poco el agua a domicilio tenemos un horario, los de la derecha tienen de 8 a 11 a.m. y los de la izquierda tenemos de 6 a 9 p.m. eso, porque no hay buena presión de agua, con el tiempo eso mejorará lo bueno es que ahorramos tiempo y dinero porque los servicios están dentro de la vivienda, además es más cómodo.

Nuestras calles eran llenas de polvo como si estuvieran abandonadas ahora de gusto ver jugar a nuestros hijos en pabellones limpios asfaltados con canales de lluvia da gusto ver pasear a los chicos en bicicleta.

Yo solo era ama de casa, pero en los talleres de desarrollo comunitario aprendí manualidades, ahora ya no hay esas

reuniones pero algunas señoras nos hemos agrupadas y hacemos artesanías, tejemos todas las tardes y en conjunto vendemos lo que hacemos a un tienda que ofrece los trabajos a los turistas.



*Pasaje peatonal, entre las hileras de vivienda del antiguo campamento minero.*



*Los niños pueden jugar con mayor seguridad e higiene en las vías pavimentadas del barrio.*

#### Vecina entrevistada *Sofía Calderón Quispe*

En el caso de mi familia, sufríamos en época de lluvia porque la ubicación de mi vivienda se veía afectada por el agua que caía de los pabellones de arriba, en una ocasión se inundó. Pero ahora ese problema lo solucionaron los del programa porque al cimentar los pabellones también han hecho cunetas y drenajes canales en las calles de bajada. Por eso ahora las viviendas son más seguras.

Desde que mejoró los servicios, muchos hemos mejorado nuestra vivienda con una mano de pintura y mantenimiento, cosas que nos enseñaron en los talleres de capacitación comunitaria.

A un principio el agua potable a domicilio era día por medio ahora es a diario de 8 a 11 a.m. lo bueno es que tenemos agua en nuestra propia casa.

Yo bañaba a mis hijos cada fin de semana en bateas dentro la casa o en el patio y a veces ellos se avergonzaban porque como el campamento es en pendiente, les miraban desde arriba, pero ahora se duchan en el cuartito de baño, no cada día, pero son más limpios y además tienen privacidad, ya

<sup>21</sup> Empanadas tradicionales.

nadie los ve. Muchos no usan la ducha a menudo porque gasta energía eléctrica.

Mi hijo mayor asistió a los cursos de desarrollo comunitario y ahora esta en una escuela técnica estudiando plomería.

### **Barrio San Cristóbal**



*Obras de infraestructura sanitaria, realizadas y supervisadas por los vecinos.*



*El mejoramiento de vías, ordenamiento y aprovisionamiento de equipamiento urbano ha repercutido en el espacio urbano.*

### **Vecina entrevistada Juana Lipari López**

Yo vivo en este barrio desde pequeña; hace 20 años no teníamos servicios básicos, con el tiempo las cosas mejoraron, pero incluso hasta hoy muchos vecinos no tenían alcantarillado y la mayoría tenía pozos sépticos; la iluminación pública era deficiente sin embargo ahora las avenidas son bien iluminadas.

En los talleres de capacitación nos asesoraron en salud, higiene, mantenimiento de árboles, limpieza adecuada de canales y bocas de tormenta, además se capacitó a los hombres en tres áreas: electricidad, plomería y carpintería; a nosotras las mujeres en manualidades.

El único error que cometieron los del Programa Mejoramiento de Barrios es que las empresas no hicieron un buen trabajo, en otras palabras no han puesto el material que corresponde, es decir poco cemento, en lugares las aceras antes de la inauguración se están resquebrajando. Pero algo

bueno es que han dado trabajo a los hombres y mujeres en las obras para la misma zona.

Al momento solo falta terminar la Av. Luís Siex y la cancha poli funcional.

Y muchos vecinos se beneficiaron con módulos sanitarios de acuerdo al censo, también ahora la mayoría ya cuenta con documentos de derecho propietario.

### **Vecino entrevistado Jorge Apaza Zudanes**

Yo fui dirigente en la época en que nos adjudicaron las obras del Programa Mejoramiento de Barrios, a un principio fue difícil convencer a los vecinos que, en su mayoría, eran incrédulos. Pero cuando los licenciados de la parte legal, capacitación e ingenieros de obras vinieron, todos se animaron y se comprometieron a trabajar en conjunto.

La empresa constructora dio trabajo a muchos vecinos en la parte de empedrado y cordones de acera. Un 70 % por ciento de los vecinos solo tenía testimonio o minuta y con la ayuda del programa ahora la mayoría tiene catastro, por eso sobre todo en las avenidas principales muchos han construido sus casa de piso, los documentos en regla siempre es prenda de garantía para mejorar la vivienda.



*Vías pavimentadas en el barrio San Cristóbal.*



*En las calles con mucha pendiente se construyeron graderías.*

Otro acierto fue que en nuestro terreno de área verde se hizo la cancha y una casa comunal, que en un barrio es importante para las reuniones, algunos solicitan para una pequeña fiestita, otros para velar a un ser querido (funeral), para reuniones de talleres de trabajo y desde el siguiente mes funcionará como guardería, porque en esta zona hay mucha gente que no tiene donde dejar a sus hijos pequeños.

Vecina entrevistada *Evarista Ticona Arce*

En este barrio la vida ha mejorado desde unos 2 años, yo soy inquilina, los dueños de la casa se fueron a Argentina, solo tengo 2 cuartitos y el baño era provisional, cuando yo avise a los dueños acerca del módulo sanitario me autorizaron para construir el cuarto de baño.

Hay otros inquilinos que no cooperan en los trabajos comunales, mas al contrario perjudicaron porque las avenidas no podían ser asfaltadas sin antes haber conectado alcantarillado a cada casa, así que teníamos que obligarlos a la fuerza a que habrán las zanjas. Algunos se quejan de que no recibieron el módulo sanitario, es porque en su momento no le dieron importancia ni trabajaron para recibir ese beneficio que cuando hay oportunidad hay que aprovechar.

De las capacitaciones que ha habido un resultado bueno es que nos enseñaron a ser más unidos y a vivir mejor, una ciudad es como una persona mientras mas sucia y descuidada es, puede enfermarse y puede llegar a morir. Y como buenos Potosinos estamos mejorando para vivir mejor.

## 2 Ciudad de Cochabamba, mes de octubre de 2006

### *Barrio Magisterio Rural*

Vecina entrevistada *Jenny Cabrera Alcalá*

Vivo en el Barrio Magisterio desde joven; ahora estoy casada y tengo dos hijos. Mi actividad es la costura, produzco ropa de mujer. Mi esposo ha trabajado junto al Programa Mejoramiento de Barrios desde que este se inició hace un par de años.

Mis hijos disfrutan junto a sus amigos practicando fútbol en la cancha.

El Barrio ha tenido una mejora sustancial tanto el alumbrado público, los módulos sanitarios, las calles, las aceras; se podría decir que ahora mi familia, los vecinos e incluso la gente que visita el barrio disfruta de una buena condición de vida.

Esta casa la heredé de mi papá, que era profesor. La mayoría de los que viven acá son maestros, unos jubilados y otros activos aún. Mucho depende del liderazgo y buen desempeño en su trabajo de los dirigentes, de gente como don Justo Caballero nuestro presidente, quien le ha dedicado parte de su vida al mejoramiento de nuestro barrio.

Los cursos de capacitación también han sido beneficiosos, sobre todo para las mujeres. Actualmente las señoras nos seguimos reuniendo una vez por semana para los cursos de alfabetización, costura y cocina.



*El centro comunitario fue equipado con computadoras donde niños y personas mayores aprenden su operación; también se instalaron máquinas de cocer para enseñar y producir.*

Vecino entrevistado *Esteban Solíz Aramayo*

Yo soy profesor jubilado, tengo 4 hijos todos ya casados; dos de ellos aún viven conmigo, les di a un cuarto (habitación); mi casa ha resultado pequeña porque también tengo nietos.

Una de mis hijas, que es madre soltera, trabajó en las obras del Programa Mejoramiento de Barrios; realizaron cordones de acera, empedrado de calles, la sede comunal, campo deportivo, arborización, orientación vecinal con el desarrollo comunitario.

Pero en un criterio personal las obras más importantes del programa fueron el empedrado de la avenida principal y la capacitación en los talleres de desarrollo comunitario que despertó la iniciativa trabajadora y creativa sobre todo para las mujeres. Muchas de las vecinas en este barrio son solas, viudas, y gracias a las reuniones en los talleres se hicieron más unidas; actualmente siguen realizando reuniones semanales donde aprenden corte y confección. Mi esposa e hijas participan en estas actividades y más una de ellas piensa dedicarse a la costura.

Gracias al liderazgo y empeño de nuestro presidente de barrio contamos con computadoras, máquinas de escribir; en la actualidad es necesario para las nuevas generaciones aprender la computación, pero muchos niños y jóvenes no tienen los recursos económicos para pagar un instituto. Dentro de poco la casa comunal funcionará más continuamente porque se hará la apertura de cursos de computación para los jóvenes, tanto de este barrio como de los barrios vecinos.

Vecina entrevistada *Andrea Rocha de Mendoza*

Soy costurera y, por cierto, es bueno mencionar que realice este trabajo gracias a los cursos de capacitación que impartió el Programa Mejoramiento de Barrios, que no solo me abrió la oportunidad de tener un ingreso sólido para colaborar con mi familia sino que realizó un trabajo tesonero y dedicado porque la mayoría de los vecinos de mi barrio contamos con los documento de propiedad de nuestras casas.

Mejoraron muchas cosas relacionadas a las necesidades básicas de los vecinos como la dotación de módulos sanitarios, la buena visibilidad nocturna a través del mejoramiento del alumbrado eléctrico y el embellecimiento del barrio con el plantado de arbolitos que cuando sean grandes le darán un aspecto bastante atractivo al barrio.

Lo más positivo de las obras ha sido el empedrado de la avenida 1, por esta razón ahora circulan buses, lo que era muy necesario para la zona.

Vecino entrevistado *Efraín Mamani Córdova*

Soy estudiante de la universidad estatal San Simón y miembro de una de las felices familias beneficiadas con la ayuda otorgada por el Programa Mejoramiento de Barrios. Es bueno destacar y resaltar, especialmente por la entrega de módulos sanitarios a gran parte de las familias que vivimos en este fabuloso barrio.

Lo positivo es el alumbrado de las calles y avenidas de este barrio que ha mejorado de gran manera haciendo que corramos menos riesgos de asaltos y robos que mayormente se producían en las noches. También fue positiva la construcción de la sede social y la remodelación de la cancha multi-funcional que antes era de tierra y que permite la actividad deportiva sana de nosotros los jóvenes.

Finalmente, también fue importante la preocupación del programa por brindar cursos de capacitación para los vecinos, para que ellos sean mejores personas, ya sea en sentido familiar o personal para poder servir mejor en la sociedad.

En la sede contamos con el equipamiento necesario para hacer funcionar los cursos de cocina, computación y costura.

### **Barrio Jerusalem**

Vecina entrevistada *Verónica Poma Arcaya*

Soy peinadora de profesión, tengo un hijo de 8 años; vivo en este barrio en una habitación alquilada. Me vine de Oruro debido a la crisis económica, hasta hace un año trabajaba



*Arboles plantados con el proyecto.*



*Calle empedrada y con árboles recién plantados.*

por el centro, lo que significaba un gasto y no se ganaba mucho debido a la competencia; pero como en este barrio las calles, las casas y parques mejoraron decidí abrir mi salón de belleza aquí lo que es una ventaja porque gano mejor. Todo este progreso es gracias al Programa de Mejoramiento de Barrios.

Es una zona unida, a pesar de que yo soy inquilina participé de los trabajos de acción comunal y de los talleres de desarrollo comunal donde todos los asistentes aprendimos mucho, tanto varones como mujeres.

Lo lamentable es que los que viven en los alrededores reclaman porque solo una parte de Jerusalem fue beneficiada. Esperamos que con el tiempo estas obras lleguen a todos los vecinos.

Vecina entrevistada *Santusa Bernal de Alanoca*

Vivo en un pequeño sector del barrio Jerusalem que recibió la ayuda con obras por parte del FNDR y del BID.

Soy madre de 6 hijos, los 2 mayores ya se casaron, uno de mis hijos soltero se fue a Argentina junto a mi esposo, allá trabajan en albañilería porque aquí no encontraban trabajo y gran parte de la gente es adicta a la chicha<sup>22</sup>. Yo gano a diario porque tengo una tiendita.

Lo mejor del Programa Mejoramiento de Barrios es el asfaltado de la avenida principal y enlosetado de calles; el embellecimiento de nuestra cancha y de la plaza es un aliciente para que nuestros hijos hagan deporte sin ensuciarse ni con-

<sup>22</sup> Bebida alcohólica elaborada del maíz.

traer enfermedades, además vienen de otros barrios a participar del campeonato de fútbol<sup>23</sup>.

**Vecino entrevistado Heriberto Choque Liendo**

Soy chofer de microbús, mi esposa es cocinera en un restaurante. Mis cuatro hijos también ayudan en la economía de la casa.

Antes vivía en una vivienda de alquiler, pero gracias al trabajo de toda la familia compramos una casa, pero no teníamos alcantarillado, la calle era completamente oscura por las noches.

Hace un año y medio llegó el Programa Mejoramiento de Barrios y cambio el aspecto de abandono del barrio, ahora se ve limpio y con áreas verdes, la cancha bien iluminada al igual que nuestras calles.

A mi familia le dotaron de un módulo sanitario que fue una ayuda como “anillo al dedo”. A mi segundo hijo le gustó la capacitación en plomería y cuando terminé el colegio estudiará plomería e instalación a gas como carrera técnica.

**Vecino entrevistado Gualberto Funes Mamani**

Yo soy dirigente del barrio Jerusalén 2, es lamentable la falta de comunicación que tenemos con los dirigentes del sector 1. Lo negativo es que ante los ojos del país el barrio Jerusalén ha sido beneficiado con obras por el FNDR, sin embargo solo una parte del barrio ha sido beneficiado.

La ayuda del FNDR debía haber sido como la de padre que divide un pan para todos sus hijos, aunque poca debería ser para todos. Ahora entre los vecinos de uno y otro sector hay resentimientos. La diferencia es clara si vemos, por ejemplo La Av. Conchupata: un lado de la avenida está bien iluminada, arborizada y el otro lado no tiene alcantarillado ni aceras.

**Barrio Cosmos**

**Vecino entrevistado Juan Pablo Ríos Choque**

Somos dos hermanos, ambos tenemos nuestra familia y vivimos en esta casa desde que éramos muy niños. Cuando yo era pequeño, y hasta no hace mucho, vivimos sin contar con las necesidades más básicas. Desde la intervención del Programa Mejoramiento de Barrios las cosas han mejorado no-



*Vista del barrio mejorado.*

23 Fútbol de Salón.



*Calle mejorada con graderías y drenaje superficial.*

tablemente. La mayoría de los vecinos no teníamos los documentos de propiedad saneados, ahora una gran mayoría tiene los impuestos al día y la certificación de catastro. La construcción de módulos sanitarios, cámaras de inspección, alcantarillado y alumbrado eléctrico están casi terminados.

La empresa que realiza las obras ha dado trabajo a muchos vecinos, al igual que mi hermano y a mi, dándonos la posibilidad de generar recursos económicos, con lo que hemos podido cubrir las necesidades más básicas de mantenimiento de nuestras familias. Nuestras mujeres participan activamente de los cursos de capacitación que brinda el programa y pueden ser mejores amas de casa

**Vecino entrevistado Lucio Quisbert Reynoso**

Soy de Sucre pero hace muchos años que vivo en esta zona. Mis hijos ya son grandes y han emigrado en busca de mejores días porque las condiciones de vida acá no eran buenas. Mi esposa, cuando joven, era profesora de trabajo vocacional, con el programa la contrataron para capacitar a las mujeres de la zona en la enseñanza de actividades manuales. Ese fue un aspecto positivo ya que el proyecto dio trabajo a muchos desempleados del mismo barrio.

Somos una de las felices familias beneficiadas con la dotación del módulo sanitario.

Antes debíamos caminar mucho para poder abordar el transporte, por el estado de las vías. El alumbrado eléctrico mejoró mucho y con la colocación de arbolitos la zona parece otra.

Los vecinos nos reunimos una vez a la semana en el centro comunitario que ha quedado muy cómoda y confortable, nuestros jóvenes se divierten en la canchita de la zona y los vecinos contamos con papeles de propiedades de las viviendas seguros y al día.

**Vecino entrevistado Antonio Milo Ajno**

Soy albañil y mi esposa se trabaja lavando ropa; mi familia es reducida, tenemos tres hijos que todavía son pequeños; podemos conceptuarnos como una de las felices familias beneficiadas con el proyecto Mejoramiento de Barrios con la dotación de módulo sanitario que consta de inodoro, lavamanos, ducha y un lavarropa.

Antes mi esposa tenía que llevar a los chicos con ella y como son traviesos no le era fácil conseguir trabajo, en cambio ahora ambos, tenemos la posibilidad de tener un trabajo y dejar a nuestros hijos en la guardería que se abrió y funciona en la renovada sede social.

La zona a cambiado mucho ahora tiene un mejor alumbrado eléctrico que nos brinda una mayor seguridad.

Yo, como miembro de la junta vecinal, apoyo a este tipo de proyectos; generalmente nosotros que vivimos en los barrios marginales no contábamos con las obras por ser considerados el patio de atrás de Cochabamba.

Vecina entrevistada *Reina García de Mamani*

Tengo un hijo y desempeño una actividad comercial: vendo comida en el mercado de la Cancha.

La situación es difícil y hay que trabajar en lo que se pueda. Gracias al proyecto del FNDR contamos con el módulo sanitario y ya no tenemos que sufrir de alcantarillado. Antes teníamos que caminar muchas cuadras para ir al baño público que se encuentra en el mercado; corríamos riesgos con los documentos de propiedad de la casa, en el caso de algunos vecinos una sola casa tenía dos dueños; ahora tenemos los impuestos al día y el trámite de registro en Catastro está por concluir; hay que señalar que estos trámites se hacen en forma conjunta para todos los vecinos, a veces hace falta un impulso de alguien que nos exija.

En este barrio un 70% somos mineros relocalizados de los años 1985 y 1986, como buenos mineros somos unidos y nos exigimos unos a otros, cada manzano tiene su representante y gracias a eso la zona es más segura desde que cuenta con la mejora de la iluminación y se ve más bonita con la colocación de arbolitos y con los cordones de acera que colocaron, en lo que trabajamos todos los vecinos. Ya no nos reunimos en la calle sino en la sede que ha quedado muy confortable. Nuestros niños pueden recrearse en la canchita y en el parquecito.

Vecino entrevistado *Roberto Ariñez Salas*

Me dedico al comercio; tengo cuatro hijos. En estos últimos años la situación económica está difícil, hay que buscar ingresos en lo que se pueda, los niños no esperan y se vive al día. Con la incursión de este proyecto Mejoramiento de Barrios la situación ha variado, las calles gozan de mejor alumbrado eléctrico, el asfaltado de avenidas y calles permite un mayor desplazamiento de movi­lidades de servicio público; con la excelente organización vecinal la comunidad marcha muy bien.

Existen mejores condiciones de vida pues ahora tenemos los sanitarios para el uso de toda mi familia, no existen los contratiempos, que teníamos hasta hace poco tiempo, de tener que correr al baño público y pagar por 15 a 20 minutos de ducha, cuando somos muchos en una familia ese gasto se incrementa; por esto mi esposa bañaba a los chicos en batea.

Tenemos agua a disposición y tenemos cursos de capacitación que nos permite aprender mejores formas de desenvolvernos laboralmente.



*Arborización en el barrio.*



*Centro comunitario del barrio.*

### **Barrio Villa Victoria**

Vecino entrevistado *Yadi Salazar Arias*

Vengo de la ciudad de Riberalta, ahora vivo en las laderas de la ciudad de Cochabamba. Estoy casado y tengo 3 hijos. Por mis bajos recursos económicos vivo en una zona de condiciones precarias, sin embargo de un tiempo atrás a esta parte debido a la incursión del programa en mi barrio, hemos conocido algunas comodidades como ser: la disponibilidad de transporte, la instalación de alumbrado público para mejor visualización y tránsito, mis hijos ya pueden acudir a su escuela más cómodamente y sin ensuciarse con el polvo.

Lo único negativo es la falta de participación en comunidad de algunos vecinos.



*En el centro comunitario también funciona la guardería.*

**Vecino entrevistado Grover Alanoca Clavijo**

Tengo 41 años padre de 3 hijos y soy ingeniero de sistemas, mi esposa es profesora, la casa en la que habito era de mis padres y la compartimos dos hermanos.

Antes no tenía mucha comunicación con mis vecinos, pero desde que nos organizamos para recibir las obras del Programa Mejoramiento de Barrios la unidad y trabajo mancomunado han sido la clave del desarrollo del barrio. En los trabajos de acción comunal de fines de semana no importaba si uno es profesional, rico o pobre, anciano o niño, todos trabajamos por igual. Los resultados son los mejores porque de tener la apariencia de barrio marginal ahora parece un barrio residencial (de clase alta).

Lo más positivo en mi opinión es la construcción de la casa comunal, sobre todo porque allí funciona la guardería; pagando poco al mes mi señora y yo trabajamos tranquilos y dejamos a los niños en buenas manos y sabemos que están seguros. Nuestras calles, las plazas y parques quedaron lindísimos con la arborización.

Pienso que estos aciertos de las instituciones gubernamentales deben extenderse por todo el país, porque enseñan nuevos oficios con los talleres de desarrollo comunitario a quienes tienen ganas de aprender.



Los vecinos encuentran trabajo en las obras del barrio.

**Barrio Sebastián Pagador****Vecina entrevistada Marcela Mallea Vda. de Condori**

Tengo 7 hijos, 4 casados y 3 menores que aún están en el colegio. Mi esposo era panadero y falleció; ahora yo y mis hijos seguimos trabajando en el horno.



Centro comunitario.



Con el mejoramiento de las calles, también mejoró el servicio del transporte público.

Lo positivo del Programa Mejoramiento de Barrios fueron los talleres de capacitación en manualidades, tejidos y cocina. Mis yernas aprendieron muchas cosas en esos cursos.

Nos dieron los módulos sanitarios con la condición de construir el cuarto de baño, en mi casa es lo que más se usa, sobre todo la lavandería porque acá vivimos 4 familias, cada familia ocupa 2 habitaciones. El baño que tiene inodoro, lavamanos, ducha y lavarropas es más privado para el aseo.

Ahora más buses pasan por la zona porque nuestras calles y avenidas son mejores.

Lo único negativo es que los vecinos no cuidan sus arbolitos que ya hubieran estado grandes y la zona se vería mejor, pese a que en los talleres de desarrollo comunitario nos orientaron en el mantenimiento de las obras del programa.

**Vecino entrevistado Mario Lamber Mostajo Cárdenas**

Trabajo en el servicio de seguridad en una agencia del banco FIE; colaboro a mi familia porque mis padres son mayores de edad, hace 4 años que vivimos en este barrio, mi padre era agricultor en la provincia Independencia, tengo 5 hermanos.

Mi madre es la más contenta de mi familia con el apoyo de Mejoramiento de Barrios, porque ella no sabía otra cosa que trabajar la tierra, pero en los talleres de capacitación aprendió a tejer, repostería y sobre todo hizo amistad con otras vecinas.

También nos sentimos satisfechos porque ahora contamos con la documentación completa de nuestra propiedad gracias al programa.

Pero no todo es color de rosa, un aspecto negativo es que los vecinos no cuidan los arbolitos.

**Barrio Alto de la Alianza**

Calles en proceso de ser mejoradas.

**Vecino entrevistado Alberto Flores Mamani**

Nací en Oruro y vivo en esta zona hace 4 años. Como la mayoría de mis compañeros mineros tengo una familia numerosa: 6 hijos, mi esposa y yo. Por ahora trabajo de “cargador” en la Cancha (mercado central), se gana poco, pero mi esposa me ayuda tejiendo y bordando manteles para la gente.

Este barrio estaba olvidado por estar casi al final del cerro, sufrimos mucho por agua y alcantarillado; en las noches era completamente oscuro. El Programa Mejoramiento de Barrios trabajó en el empedrado y alumbrado de la avenida principal y gracias a eso una línea de buses pasa por acá, es uno de los aspectos más positivos hasta ahora porque era un sacrificio tener que subir y bajar muchas cuadras para ir al trabajo.

Poco a poco los vecinos estamos construyendo nuestros cuartos de baño para que nos doten del módulo sanitario.

**Vecino entrevistado Macedonio Cortes Choque**

Soy uno de los dirigentes de este barrio y fui uno de los primeros vecinos en vivir en el barrio. Por mucho tiempo vivimos con dificultades: comprábamos agua de los carros cisterna, cuando llovía aprovechábamos el agua de lluvia que recolectábamos para lavar ropa; toda la familia iba a hacer sus necesidades a la intemperie.

Lo más positivo es la conexión de alcantarillado y la dotación de los módulos sanitarios; los vecinos están concientes de que deben aportar con mano de obra para la construcción de los baños. Este tipo de obras ayuda a que vivamos mejor y con lo necesario para la higiene y salud de nuestras familias. El único problema que tenemos es el poco interés en los talleres de desarrollo comunal, que consisten en cursos de plomería – para la instalación de los artefactos, de salud e higiene, y para el mantenimiento de las calles; muchos vecinos asisten solamente por recibir el módulo sanitario.

**3 Ciudad de Sucre, mes de octubre de 2006****Barrio Villa Armonía**

Arborización en pequeñas áreas verdes.

**Vecino entrevistado Álvaro Luna Betanzos**

Los logros en el barrio principalmente son: que nuestras calles tienen empedrado, cordones de la acera, un 80% de los vecinos fuimos favorecidos con la dotación de módulos sanitarios.

Pienso que este tipo de ayuda debe llegar a todos los dos barrios porque, por ejemplo, nuestro barrio está dividido en cuatro sectores y cuando hay programas como estos que benefician solo a una parte del barrio, surgen problemas. Pero más allá de todos esos problemas, estamos muy contentos porque han embellecido nuestras calles y avenidas, también nos han dado los módulos sanitarios tan necesarios para mantener la salud familiar.

Otro aspecto positivo es el alumbrado público: antes solamente la avenida circunvalación tenía iluminación, ahora Cada calle está iluminado y ha mejorado la seguridad de ser un barrio.



Calle enlosetada y con nueva arborización.

Vecina entrevistada *Zulma Herrera Lima*

Las obras que realizó el programa fueron de gran ayuda, especialmente por los módulos sanitarios ya que muchas familias sólo tenían letrinas, otros acudían a las orillas del río. Únicamente en la avenida circunvalación existía alcantarillado y alumbrado público.

Nuestros dirigentes tienen mucha responsabilidad en el progreso del barrio porque dedicaron su tiempo y empeño para que este beneficio llegue a nosotros: controlaban con tarjetas la asistencia a las reuniones; la organización fue importante porque cada manzano tenía un representante que se encargaba de reunir y llamar puerta por puerta para los trabajos de acción comunal. El vecino que por algún motivo no podía trabajar pagaba un refrigerio a los vecinos que estábamos trabajando, como eso significaba un gasto preferían trabajar.

En los cursos de desarrollo comunitario aprendimos aseo, mantenimiento de los módulos y alcantarillado, cuidado de arbolitos, manualidades, plomería, asesoramiento legal para nuestros documentos de derecho propietario.

Muchos vecinos no tenían muros (perimetrales), pero desde que llegó el programa la vida de los vecinos ha cambiado.



*Algunos vecinos eligieron una lavandería en lugar de lavamanos, porque tiene más posibilidades de uso.*

Vecina entrevistada *Gregoria Ticona Huanca*

Muchos de nosotros no contábamos con los documentos de propiedad, la mayoría solo tenía testimonio y pago de impuestos, pero nos hicieron entender que eso no era suficiente así que nos apoyamos con el trámite en conjunto tanto en derechos reales como en la alcaldía.

Actualmente contamos con alcantarillado, calles mejoradas, canales de lluvia, iluminación pública, módulos sanitarios, en otras palabras: vivimos decentemente.

En algunas casas vivían inquilinos, pero desde que se saquearon los documentos algunos propietarios volvieron y mejoraron sus casas.

Los vecinos varones aprendieron plomería, electricidad, con el fin de instalar ellos mismos sus instalaciones de baño.

Vecina entrevistada *Carlota Hilario Sudanés*

Las obras de mayor importancia hechas por el Programa Mejoramiento de Barrio fueron: la arborización, la conexión del alcantarillado y la mejora de las vías por lo que hay más transporte y se tarda menos tiempo; aunque de forma indirecta, ha creado resentimiento en los barrios vecinos porque las obras hechas en este barrio fueron casi gratuitas – solo pagamos el 20% de la conexión de alcantarillado – y los barrios vecinos aun no tienen alcantarillado y el costo es de 200 dólares.

**Barrio Margarita**Vecino entrevistado *Juan Rodríguez Salas*

En este barrio las avenidas y calles eran de tierra. Los únicos servicios con los que contábamos eran luz y agua; muchos vecinos no tenían agua a domicilio y la compraban de los carros cisterna o se “hacían pasar” de su vecino; absolutamente nadie tenía alcantarillado.

La ejecución de las obras tardó pero ya se ven los resultados; estamos organizando por calles y manzanos, para hacer el riego correspondiente de arbolitos y jardineras. Otro aspecto positivo es que nos colaboraron con el trámite de nuestros documentos de derecho propietario.

Vecino entrevistado *Mario Salamanca Laredo*

La mayoría de los vecinos que no tienen luz o agua no tiene un empleo fijo, muchos vivimos con lo que ganamos para el día... Como dice el dicho: “aunque en la punta del cerro casa propia es techo seguro”; mas aun ahora que contamos con documentos de derecho propietario, lo que nos anima para mejorar nuestra casas.

Antes solo la avenida circundante tenía alumbrado, en cambio ahora todas las calles son seguras por la noche, porque tienen luminarias. Gracias a las avenidas asfaltadas e iluminadas el servicio de transporte hace su recorrido hasta la media noche.



*Calle en pendiente con tratamiento de graderías.*



*Calle pavimentada en el barrio.*

**Vecino entrevistado Rodolfo Contreras Choque**

Personalmente creo que la obra más importante del programa es la instalación de alcantarillado; antes ceder a este servicio costaba mucho – por lo menos 200 \$US – y la mayoría de los vecinos que vivimos por acá tenemos condiciones económicas escasas.

Antes de iniciar las obras se hizo un censo de los vecinos que no teníamos baño; como vivimos lejos, íbamos al cerro lo cual traía enfermedades. Bajo la condición de que construyamos el cuarto de baño y hagamos la instalación nosotros mismos, el programa nos obsequió un módulo sanitario.

En los cursos de capacitación comunal entendimos que la salud es importante y depende de cada uno; si tenemos todos los servicios básicos y hacemos un mantenimiento adecuado nuestras vidas serán más sanas... También nos enseñaron los aspectos básicos de la instalación de plomería y electricidad, también nos orientaron sobre la dimensión y ubicación del cuarto de baño: lo ideal era que el esté cerca de la puerta de calle para no gastar mucha tubería; algunos vecinos hicieron su baño al fondo del terreno, lejos del ingreso y tuvieron que aumentar el costo de lo que faltaba en tubería de agua y alcantarillado.

**Vecina entrevistada Eulogia Nina Gutiérrez**

Hace 5 años nos trasladamos con mi familia desde Potosí en busca de trabajo, mi esposo es albañil.

Cuando llegó el Programa Mejoramiento de Barrios, nos organizamos por manzanas para cooperar. Mi esposo y otros vecinos consiguieron trabajo en la empresa que hizo las obras lo que es una ventaja porque no se gasta en pasajes y se puede ahorrar un poco.

Las mujeres aprendimos a hacer manualidades y tejidos en los talleres de capacitación; actualmente de forma independiente yo realizo artesanías para una tienda en el centro de Sucre. Los talleres de desarrollo comunitario fueron de gran ayuda porque, tanto a hombres como a mujeres, nos orientaron para vivir mejor y nos enseñaron otras actividades que sirvan para generar dinero.

Con las avenidas y calles asfaltadas nuestras casas se valorizaron; varios vecinos luego del apoyo que recibieron

para la regularización de sus documentos de derecho propietario, actualmente están mejorando sus casas.

Una vez que nuestros arbolitos crezcan el barrio se verá más bonito y acogedor, cuando las cosas mejoran da gusto vivir en una zona y hasta le tienes más cariño.

**Barrio Horno Khàsa**



*Centro comunitario.*

**Vecino entrevistado Alfredo Prado Marca**

Lo mejor que se ha hecho en este barrio es la instalación de alcantarillado y la donación de los módulos sanitarios. Casi el 80% de los vecinos no contaba con un baño, la mayoría tenía pozo ciego y algunos ni siquiera tenían agua potable. Actualmente tenemos un baño completo; el inodoro, lavamanos y ducha; muchos no usan la ducha a menudo porque el costo de energía eléctrica es alto, pero aún así asearnos ahora es cómodo y privado; por ejemplo mi familia iba una vez por semana a una ducha pública y pagábamos 5 Bs. por 15 minutos.

Las calles en época de lluvia eran llenas de lodo, el agua se estancaba en los baches; no contábamos con un área deportiva ni un lugar de reunión; todos estos problemas tuvieron solución con el programa.

Es interesante recordar cómo los vecinos trabajamos unidos los fines de semana y las caras de felicidad cuando llegaron los artefactos de baño... Muchos vecinos nos hicimos amigos asistiendo a las reuniones de capacitación comunal.



*Cancha multifuncional.*

**Vecina entrevistada *Martina Ticona Salazar***

En este barrio vivíamos en condiciones difíciles: algunos no teníamos ni agua potable, las calles eran oscuras, las movi- lidades solo pasaban por la avenida circunvalación y los que vivíamos en la parte mas alta del barrio subíamos a pie. Ahora gracias a que las calles mejoraron contamos con una línea de buses que sube hasta la cancha.

También los jóvenes y niños tienen un espacio deportivo; la construcción de la sede también es muy positiva; de lunes a sábado funcionará como guardería, porque muchas madres trabajamos y necesitamos un apoyo para el cuidado de nues- tros pequeños. Los niños y jóvenes están felices de tener una cancha donde jugar y los mayores tenemos una sede donde reunirnos.

Como muchos vecinos, coincido en que el alcantarillado y los módulos sanitarios fueron la mejor ayuda que recibimos.

Con el desarrollo comunitario nos daban talleres de salud e higiene, manualidades, tejidos. Algunos domingos en el campo deportivo hacíamos exposiciones y explicábamos lo que aprendíamos; al principio parecía una broma, pero al fi- nal todos salimos concientes sobre el cuidado de la salud y otros temas.

**Vecino entrevistado *Eleuterio Calle***

Vivimos mas de 10 años en este barrio; mi esposa y yo tra- bajamos en el mercado vendiendo café; mis 2 hijos se casa- ron y viven en La Paz, ojala pudiesen ver todo lo que ha progresado nuestra zona. Recuerdo que ellos renegaban por- que tenían que ir a traer agua de muy lejos... ahora tenemos baño, ducha y hasta nos lo instalaron un pequeño lavarropas; pienso que creerán que todo fue gratis. Nosotros pusi- mos nuestro grano de arena trabajando de forma conjunta en las acciones comunales, participando en los talleres y com- prometiéndonos al mantenimiento de las obras.

***Barrio Urkupiña***

*Vista de las calles mejoradas y el campo deportivo.*

**Vecino entrevistado *José Enrique Peña***

Estoy divorciado y ahora vivo con mis dos hijos. Mis pro- blemas familiares comenzaron por el estado del barrio, a mi esposa no le gustaba porque era oscuro, alejado y peligroso, no teníamos servicios básicos, y no hubo mas remedio que



*Calles del barrio recién empedradas y con aceras.*

la separación. Ojala ahora estuviera acá mi ex esposa porque gracias al programa la zona se ve diferente, goza de buena iluminación, nos dieron artefactos sanitarios, hicieron ace- ras, pusieron arbolitos y sobre todo, se regularizaron los do- cumentos de propiedad gracias al asesoramiento jurídico del programa. El progreso tarda pero llega.

Nos dieron varios cursos de capacitación de gastronomía, artesanía, plomería, electricidad; personalmente yo tenía un conocimiento base en electricidad, ahora soy un experto electricista inclusive trabajé en la instalación del alumbrado eléctrico de mi barrio.



*Centro comunitario construido por el programa.*



*Módulo sanitario en una vivienda del barrio.*

**Vecina entrevistada Antonia Mita**

Me dedico a la venta de frutas, soy viuda y tengo 4 hijos que todavía están estudiando.

En este barrio las calles eran bastante oscuras, ahora tiene un mejor alumbrado público. A mis dos hijos más pequeños ahora puedo dejarlos en la guardería.

Por mucho tiempo vivimos de manera muy precaria, con este proyecto de Mejoramiento de Barrios ahora tenemos un baño completo donde asearnos de manera más cómoda y privada.

Los vecinos ya tenemos un lugar donde reunimos en la sede social. Hace poco allí fue el velorio de uno de nuestros vecinos que falleció debido a un asalto, su casa es muy pequeña, tiene solo 2 habitaciones; es bueno contar con un techo que sirva a todos en ocasiones como aquella.

Gracias a este proyecto tenemos mejores condiciones sanitarias; mis ingresos económicos no hubieran podido pagar todo lo que ahora tenemos.

**Vecina entrevistada Eliza Villegas**

Soy jubilada de una institución pública. Mi esposo falleció hace 3 años y yo vivo con mi hija mayor que tiene su marido y tres hijos.

Aproximadamente hace una década en el barrio usábamos mecheros a kerosene o lámparas a gas, había que cuidar el consumo de agua porque la comprábamos por turriles del carro cisterna que venía día por medio.

Con el proyecto, mi yerno fue el más activo en las capacitaciones de plomería, y electricidad y ayudó en la colocación de la red del alumbrado eléctrico; ahora tenemos buena iluminación en las noches lo que representa mayor seguridad para el barrio.

La cancha está terminada y el que disfruta es mi nieto, le encanta practicar fútbol. Mi hija participó en los cursos de capacitación, aprendió a pintar en tela lo que ahora le permite generar algún dinero.

También gracias al programa ahora contamos con un módulo sanitario. Ojala mi difunto esposo viviera para disfrutar del barrio.

**Barrio 20 de Octubre****Vecino entrevistado Gabriel Ramírez**

Trabajo en la venta de artículos de primera necesidad, tengo un kiosco en el Mercado Campesino.

En tiempo de lluvias transitar por las calles era un tormento, las calles se llenaban de lodo, los buses no entraban al barrio. Con la inclusión de este Proyecto ahora las calles y avenidas mejoraron, plantaron arbolitos y el alumbrado permite caminar con más seguridad en las calles.

Mi esposa participó en cursos de cocina y ahora me ayuda económicamente vendiendo comida. Mis hijos de ocho y seis años, juegan en la cancha que ahora ya no es de tierra; mi hijo más pequeño se queda en la guardería en las mañanas.

Uno de los grandes aciertos ha sido la casa comunal que, a pedido de todos los vecinos, funciona como guardería de lunes a viernes, esto ayuda a muchas familias que dejan a sus hijos mientras los padres van a trabajar.

**Vecino entrevistado Raúl Martínez Limachi**

Soy ayudante albañil, con mi esposa solo tenemos un hijo de tres años. Ambos participamos en la acción comunal ayudando en la plantación de árboles y retiro de escombros.

Desde que funciona la cancha multifuncional los jóvenes organizamos campeonatos de fútbol de salón; ahora incluso por las noches podemos jugar hasta las 9 o 10 de la noche porque la cancha está bien iluminada y es segura. Este campo deportivo no solo sirve a los del barrio sino también a vecinos que también participan en los campeonatos; es bueno contar con este tipo de obras porque nos anima a practicar un deporte sano.

Ahora tenemos baño en casa y agua a nuestro alcance para tomar y andar limpios. También contamos con alumbrado público acorde con las necesidades de los vecinos.

**Vecino entrevistado Julián Condori**

Por muchos años vivimos ignorados por la alcaldía, ahora gracias al Programa Mejoramiento de Barrios la vida de mi familia y de los vecinos ha cambiado.

En el barrio contamos con una guardería donde dejamos a mi hijita de 2 años. Antes bebíamos agua comprada de los carros cisterna o, finalmente, tomábamos agua de lluvia, porque para recibir unos baldes del carro cisterna debíamos hacer filas largas y no teníamos tiempo; en cambio ahora tomamos agua potable.

Tengo hijos de 16 y 17 años han aprendido mucho gracias a los talleres de desarrollo comunitario: el mayor se está especializando en plomería y por ejemplo ahora está instalando un segundo baño en mi casa; antes teníamos una letrina en el patio y era peligroso para mis hijos pequeños.

También el programa ayudó a sanear los documentos de propiedad; yo no pude acceder a esa ayuda porque los documentos de mi casa están a nombre de mi hermana que vive en Potosí, compramos con ella a medias.

**Barrio San Martín****Vecino entrevistado Pedro Yujra Santibáñez**

Trabajo en una fábrica de chocolates, con mi esposa tengo cinco hijos, dos de ellos viven en Santa Cruz.

El barrio ha cambiado mucho, antes el alumbrado era deficiente, ahora la iluminación permite caminar con más seguridad en las noches.

Antes teníamos que traer agua de una pileta pública e ir a duchas públicas por lo menos dos veces a la semana lo que era un gasto. Los vecinos teníamos que reunirnos a la intemperie, con una mesita y la bandera Boliviana flameando al viento, ahora tenemos una sede social completa y bien organizada.

El programa creó actividades para capacitar a las mujeres, en gastronomía, actividades manuales, alfabetización e



En esta calle con mucha pendiente se hicieron graderías y se plantaron árboles.

incluso de recreación como jugar futsal para señoras. Nuestros niños pueden hacer actividades deportivas y sanas en nuestra cancha deportiva.

Recibimos un módulo sanitario y nos colaboraron en la regularización de los documentos de propiedad, ahora me será más fácil hacer la partición como herencia a mis hijos

Vecina entrevistada *Constantina Morales*

Vivo en este barrio cerca de quince años, antes era un lugar completamente olvidado, ahora gracias al programa podemos considerar que ya no estamos entre los marginados.

Se mejoraron las calles y las avenidas y luego, también mejoraron las viviendas que antes estaban muy descuidadas; con los documentos de propiedad al día, las casas mejoraron. Como todo depende del factor económico, nuestros trámites hubiesen tardado años usando solo nuestros propios recursos.



Interior del centro comunitario.

En los talleres de desarrollo comunitario aprendimos que la unidad hace la fuerza. Gracias al apoyo del programa no solo tenemos documentos de propiedad al día, sino también aceras, buena iluminación, calles pavimentadas, aquellos que no tenían un baño ahora cuentan con módulos sanitarios; se mejoró la situación de la salud.

Antes había indiferencia e individualismo entre los vecinos, actualmente hasta saludarse ya da gusto somos más solidarios y amigos.

Vecino entrevistado *Alcides López Zambrana*

Este barrio San Martín está dividido en dos sectores San Martín y Alto San Martín; ahora hay cierto resentimiento en Alto San Martín porque solamente San Martín fue favorecido con la obras del Programa Mejoramiento de Barrios que no pudo abarcar a los dos sectores por limitaciones económicas.

Debido al mejoramiento nuestro barrio se convirtió en un barrio ejemplo de unidad, por ello otros barrios están siguiendo nuestros pasos, por ejemplo, los vecinos de Santa Elena a través de las Monjitas de la Santísima Trinidad, consiguieron ayuda del gobierno español para el mejoramiento de vivienda solamente, les dan materiales de construcción, calamina, cemento y ladrillos.

Estos programas generan trabajo y si hubiera trabajo la gente no emigraría en busca de mejores condiciones de vida.

#### 4 Ciudad de Montero, mes de noviembre 2006

##### *Barrio Urkupiña*



Calle y aceras mejoradas.



Centro Comisario.

Vecino entrevistado *Wilfredo Santos Mérida*

Yo soy el actual presidente de la Junta Vecinal del barrio. Soy mecánico y ocasionalmente, cuando no hay trabajo en mi taller, trabajo como chofer con el microbús de mi compadre. Mi esposa y yo somos cochabambinos, tenemos cuatro hijos.

Fuimos el único barrio, de esta ciudad, seleccionado por el programa; todos los vecinos se pusieron contentos al saber que contaríamos con la construcción del alcantarillado, calles limpias y módulos sanitarios. Inicialmente teníamos una demanda de 116 módulos sanitarios, pero con el censo y algunos vecinos que no participaron solo nos dieron 24 módulos; en cuanto a los reflectores para las calles nuestra demanda era de 85 y solo nos otorgaron 42.

Al principio no teníamos el terreno para la casa comunal, los encargados del proyecto nos indicaron que el apoyo era solo con obras y que no incluía el costo de lote de terreno; entonces todos los vecinos nos unimos y decidimos hacer una colecta de dinero, para el monto que faltaba acudimos a un préstamo y compramos un terreno y allí se construyó el centro comunal.

Actualmente las amas de casa se han organizado para conseguir ayuda de otras instituciones para formar un club de madres y también una guardería; con esa función en la casa comunal se podrá pagar la electricidad y el agua.

Ahora somos un barrio modelo, estamos concientes y hemos comprobado que unidos podemos embellecer el lugar donde habitamos.

Vecino entrevistado *Juan José Álvarez Flores*

Tengo 50 años y trabajo con Mototaxi, por lo cual conozco todo Montero, así que noto la diferencia entre mi barrio y otros sectores.

Mi esposa se dedica a la venta de ropa (usada) americana en el mercado central de Montero, mis cinco hijos ayudan en la casa en el lavado y planchado de la ropa americana.

Antes, cuando las calles de nuestro barrio eran de tierra, llevábamos un trapo o escobilla de calzado para limpiarnos, porque después de caminar unas tres cuadras los zapatos y pantalones quedaban sucios, llenos de polvo; en época de lluvia, transitar por estas calles en motocicleta era una osadía porque el barro que se desprendía de las ruedas de la moto salpicaba a la ropa, cuando las calles se inundaban no se podía trabajar y las calles oscuras eran un peligro por los asaltos de los vándalos. Como no había alcantarillado, las moscas traían enfermedades.

Toda esa situación ha quedado atrás. Ahora estamos buscando apoyo a las amas de casa y a los niños, queremos hacer funcionar la casa comunal como guardería y club de madres. 80 % de los vecinos ya contamos con nuestros documentos de derecho propietario y esto nos impulsa a mejorar nuestro pahuichi<sup>24</sup>.



Antes de que el programa mejorara las calles, los "Mototaxis" no entraban al barrio o cobraban más.

Las capacitaciones de higiene y mantenimiento de las obras concientizaron a nuestras familias para mejorar nuestra salud y vivir mejor.

Vecino entrevistado *Constancio Mérida Copa*

Tengo 47 años de edad, soy albañil, nací en La Paz y mi esposa en Oruro, pero mis cinco hijos ya son cambitas<sup>25</sup>. Mis dos hijas mayores se casaron y no viven con nosotros, mis tres hijos menores aún estudian y mi esposa se dedica a realizar trabajos manuales que vende los domingos en la feria de Warnes; la situación es crítica cuando se tiene una familia numerosa.



Baño con el inodoro y la ducha en ambientes separados.

24 Vivienda de caña.

25 Nacido en el departamento de Santa Cruz.

Desde hace dos años este barrio ha progresado bastante, la seguridad por las noches ya no es un problema, todas las mejoras son el resultado de un trabajo en conjunto de los vecinos y el apoyo importante de los talleres de capacitación de los licenciados del Programa Mejoramiento de Barrios.

Los gobiernos central y municipal por fin se preocuparon por barrios como el nuestro, que por estar en la periferia no tenía todos los servicios básicos, vivíamos en condiciones precarias sobre todo en la temporada de lluvias: antes por el mal estado de las calles y avenidas el transporte era escaso y caro (por ejemplo el Mototaxi que es lo más económico cobraba Bs. 2.5 desde la plaza, pero desde que se mejoraron las calles se llega más rápido y el costo es Bs. 2). Actualmente todos contamos con el servicio de alcantarillado y tenemos una sede que pronto funcionará.

Vecina entrevistada *Silvia Castañeta*

Tengo 39 años, mi esposo es profesor rural y trabaja en San Julián<sup>26</sup>; tenemos 6 hijos y lo que él gana no alcanza para el colegio y para mantener a mis hijos, por ese motivo yo colaboro vendiendo refresco, gracias al clima caluroso de Montero me va muy bien.

Acá, en el oriente, uno vive con lo mínimo necesario, por eso los vecinos son individualistas; la mayoría trabaja en el campo cosechando caña en los ingenios de azúcar, las amas de casa se dedican más que nada al cuidado de los hijos.

Este barrio ha progresado como nunca, las calles eran un arenal completo, en la temporada de lluvias las calles y nuestras casas se inundaban y el agua nos llegaba hasta las rodillas, los niños más pequeños no podían ir a la escuela porque las calles eran “impasables” y peligrosas. Pero gracias al Programa Mejoramiento de Barrios del FNDR y otras instituciones ahora contamos con un sistema de bocas de tormenta (alcantarillado pluvial), calles completamente enlosetadas y alcantarillado; gracias a ello muchos de nuestros problemas se fueron solucionando; también fue importante el alumbrado y los talleres de capacitación para las mujeres, ahora tenemos planes para que el grupo de señoras continuemos reuniéndonos y haciendo trabajos manuales que nos ayuden en el futuro.

Vecino entrevistado *Willy Montes*

En toda la ciudad de Montero, nuestro barrio fue el único beneficiado con el Programa Mejoramiento de Barrios financiado por el FNDR y el BID. La mayoría de los vecinos somos de condiciones económicas medias y otra parte importante son de recursos muy limitados.

Yo, por ejemplo, trabajo en el ingenio (azucarero) Guabirá y gano Bs. 1200 al mes, pero tengo cuatro hijos, lo que gano apenas me alcanza solo en pasajes (en Mototaxi cuesta Bs. 5 y en bus Bs. 3) al día gasto cerca de Bs. 15 por lo que gran parte de mi sueldo se va en pasajes y casi nunca alcanza para ahorrar.

Pienso que los mejores aciertos del Programa Mejoramiento de Barrios han sido las obras de enlosetado de las ca-

lles que antes eran de tierra; yo caminaba con la escobilla de zapato en el bolsillo para limpiarme los calzados antes de entrar al trabajo. Debido a la temperatura en Montero la mayoría debemos dejar las puertas y ventanas abiertas para que el ambiente sea fresco y ventilado con la brisa, pero el viento y el polvo invadían la casa; ahora nuestras casas están más limpias porque las calles mejoraron.

La salud de todos los vecinos está garantizada por la instalación del alcantarillado y los módulos sanitarios; gracias a las exigencias del programa somos más unidos.

## 5 Ciudad de Warnes, mes de noviembre 2006

### *Barrio Delmira Cuellar*



*Las calles que en época de lluvias se convertían en un lodazar, en proceso de ser mejoradas.*

26 Colonia agrícola.

Vecina entrevistada *Zoraida Castro de Suárez*

Soy enfermera y mi esposo es chofer asalariado, tenemos dos hijos

En hora buena aquí contamos con un buen “camba-potolino” como don Ernesto, quien se movilizó para que las obras de mejoramiento de calles, avenidas y alcantarillado lleguen no solo a nuestro barrio sino también a los barrios vecinos.

Al momento la sede social está en construcción, el terreno de la sede hace un tiempo estaba en litigio pero cuando hay un interés común las cosas pueden salir bien para beneficio de todos.

Gracias al alcantarillado y red pluvial ya no tendremos problemas en un futuro con las inundaciones

Todas las obras están en proceso y al final de todo nuestro barrio será un barrio piloto orgullo del trabajo comunitario entre vecinos.

Cuando nos entreguen los documentos de derecho propietario es seguro que muchos vecinos mejorarán sus casas.

Vecino entrevistado *Cecilia Taborga de Sánchez*

Tengo tres hijos en edad escolar mi esposo trabaja en Montero, es técnico en electrónica en una empresa. Yo me dedico a la repostería, en los últimos años la crisis agota a todos y por eso las mujeres nos vemos en la necesidad de trabajar, yo aprendí la repostería de manera empírica.

Las obras del Programa Mejoramiento de Barrios son un gran incentivo para el desarrollo de la vecindad: nuestras calles y avenidas de ser un arenal serán adoquinadas, de ser oscuras y peligrosas ahora serán seguras a cualquier hora del día; de tener baños improvisados ahora todos tendremos un módulo sanitario con lo básico para garantizar la salud de nuestras familias.

Algo que me gustó son los talleres de desarrollo comunitario, para las mujeres hicieron talleres de costura, repostería, manualidades, higiene, mantenimiento de las obras; para los hombres plomería, electricidad e higiene.

Gracias al programa sabemos donde vive cada vecino, todos somos unidos; ya me imagino al barrio dentro unos meses con calles limpias y arborizadas. Muchos vecinos están ansiosos porque se termine la casa comunal, en el área verde hay el proyecto de tener animalitos como patos y un parque. Para mí será beneficioso que funcione la guardería.



Con el mejoramiento del barrio y la seguridad de la tenencia, las viviendas comenzaron a ser ampliadas.

Vecino entrevistado *Alfredo Sanabria Montaña*

Soy médico y estoy jubilado. Tengo seis hijos y mi esposa; 4 de mis hijos ya son casados, todos viven en Warnes. Gracias al Programa de Mejoramiento de Barrios sucedió algo lindo en este barrio: antes entre vecinos había respeto, no faltaba un saludo de esquina a esquina pero con el programa ahora somos todos solidarios, por ejemplo varios propietarios de terrenos no podían pagar su cuota mínima de alcantarillado, los que podíamos les apoyamos con un monto de dinero.

Cuando llegó el material para el enlosetado de calles, los tubos de alcantarillado todos salimos en acción comunal y hay que recalcar que la dirigencia tiene mucho que ver, nuestro presidente de barrio es un buen líder; algo anecdótico es que la mayoría de los vecinos que son del interior son de agallas.



Trabajos para la instalación del alcantarillado.



Calle en proceso de mejora.

Dentro de pocos meses nuestro sector será la envidia de los demás barrios; pero una envidia constructiva, para que también busquen trabajar en forma mancomunada por un fin común que es de vivir decentemente y demostrar que todo progreso es bueno...

Los niños y jóvenes tienen un área deportiva, las señoras pronto contarán con una guardería para los pequeños, la junta de vecinos tendrá un lugar donde reunirse y como botón de oro cada casa tendrá su arbolito en la acera.

## 6 Ciudad Minero, mes de noviembre 2006

### Barrio Progreso



Campo deportivo multifuncional.

#### Vecino entrevistado *Fernando Salas Antelo*

En la temporada de lluvia mi barrio se veía terrible, había momentos en lo que el fango era mucho, parecía que la gente caminaba con botas de barro. Desde la incursión del Programa Mejoramiento de Barrios las cosas han variado gradualmente, ya no se ve las calles de tierra, el fango ha desaparecido, y ya no hay que caminar grandes distancias porque el transporte ha ingresado al barrio.

Hubo una dotación importante de artefactos sanitarios y cámaras de alcantarilla, bocas de tormenta que actúan efectivamente como drenaje para evitar la acumulación de agua y las riadas.

Lo negativo es que la dotación de módulos sanitarios solo beneficio solo a algunas familias causando malestar en las personas que no recibieron el beneficio; el FNDR indica que el financiamiento no alcanza para abastecer a todos.



Inodoro, ducha y lavamanos.

#### Vecina entrevistada *Carla Alquila*

Estamos muy conformes con el Programa Mejoramiento de Barrios por mejorar los barrios, brindándonos trabajo a quienes necesitamos de un empleo y capacitando en diferentes oficios a las mujeres para que muchas familias aprenda-

mos a vivir mejor y en comunidad. Esto brinda unas mejoras no solo a nivel personal.

De esta forma con la dotación de alcantarillado e implementación sanitario y cámaras de inspección que antes era caro y ahora con esta ayuda es gratis y se evita la propagación de muchas enfermedades.

La instalación del alumbrado público eléctrico se evita la propagación de delincuentes. En este barrio estamos esperando a la entrega de la sede social porque muchos vecinos piden que allí funcione un club de madres y cursos de alfabetización.

La colocación de arbolitos que permite tener un barrio más bonito y más cómodo, mucho más comercial porque permitirá el acceso de vecinos de otros barrios generando más recursos económicos con la creación de algunos negocios.

La obligatoriedad en tener los impuestos al día y el trámite de catastro ya saneado ha hecho que algunos vecinos podamos edificar nuestras casas más amplias y más cómodas logrando que el barrio progrese.

## 7 Ciudad de Yapacaní, mes de noviembre de 2006

### Barrio Estudiantes

#### Vecino entrevistado *Raúl Gonzáles*

Tengo 16 años, vivo con mis padres y mis dos hermanos.

Acabo de llegar de la cancha después de jugar un partido de “bulbito”. Ahora la cancha se encuentra en mejores condiciones y se puede realizar una actividad deportiva, antes era complicado porque nos ensuciábamos mucho porque la cancha era de tierra.

Mi mamá trabaja vendiendo salteñas, gracias al proyecto Mejoramiento de Barrios aprendió esta actividad en los cursos que se dictaron.

Mi papá es electricista y también el programa que le brinda la posibilidad de tener un trabajo.

Más tarde tengo que ir a recoger a mi hermanito de la guardería que no hace mucho funciona en la sede social.

Ahora ya no tenemos que ir al baño del otro barrio, ni traer agua de lejos lo que era muy pesado.



Centro comunitario.



Niños en la guardería del barrio.

Vecino entrevistado *Gabriel Pedraza*

Tengo 27 años. Con mi esposa y nuestro hijo vivimos años en este barrio pero recién empezamos a saber lo que es vivir bien.

Mi esposa es maestra y da clases de repostería gracias a la oportunidad que le brindó el Programa Mejoramiento de Barrios que la colocó como maestra de las 20 mujeres a las cuales enseña repostería y labores.

Lo positivo del mejoramiento de mi barrio fue el alumbrado público, el asfaltado de calles, la construcción de cordones de acera, el plantado de arbolitos y la dotación de artefactos sanitarios.

Existe un poco de divisiones por la dotación de artefactos sanitarios porque solo algunos fuimos beneficiados, pero yo creo que el programa se encargara con nuevos financiamientos para completar la demanda y que todos vivamos en las mismas condiciones. Otra ventaja es la remodelación de la sede social, allí se creará una guardería que será de mucho beneficio para los vecinos que tenemos hijos pequeños y que teniendo una actividad no tenemos donde dejarles.



Baño en una vivienda del barrio.

Vecina entrevistada *Dora Borda*

Soy propietaria de esta casa hace unos 30 años. Este Barrio ha pasado muchas dificultades, se caracteriza porque las

personas que viven acá son de escasos recursos. Con el Programa Mejoramiento de Barrios la vida cambio para todos.

El beneficio más apreciado para muchos es la dotación de equipo sanitario. Cabe hacer notar que antes de esta dotación muchas personas se enfermaban ahora ese porcentaje de enfermedad ha bajado considerablemente. Hasta hace poco tiempo solo había una pila pública y por la necesidad del agua se producía mucho tumulto.

Vecino entrevistado *Alberto Velzaga*

Tengo 46 años. Mi padre y mi madre heredaron la casa de mis abuelos. La precariedad con la que siempre vivimos hizo que mis hermanos emigraran a otras ciudades.

Los cambios empezaron cuando el barrio se adjudicó el apoyo del FNDR con su Programa Mejoramiento de Barrios que hizo posible para gran parte de los vecinos poder vivir con más comodidad y limpieza.

Antes este lugar era lóbrego y oscuro, ahora, debido a la buena iluminación de nuestras calles y avenidas, se puede caminar con mas confianza y evitar los riesgos de un asalto.

La mayor parte de los vecinos tuvimos la oportunidad de sanear los documentos de propiedad de nuestros terrenos que por años estuvieron atrasados en el pago de impuestos y otros trámites en la alcaldía. Ahora con los papeles en orden hasta podemos construir mejores habitaciones.

La dotación de módulos sanitarios a una parte de los vecinos del barrio les permite vivir con más dignidad.

Vecino entrevistado *Romer Alfaro Roca*

Soy vecino de este barrio hace unos tres años, como en la mayoría de estos barrios alejados de la ciudad existe mucha pobreza.

Acá en Yapacani la mayoría de la población se dedica a la plantación de arroz, las condiciones de vida están por debajo de lo regular y así solo se puede sobrevivir. Solo los que viven en la carretera y en los alrededores de la plaza principal tienen un ingreso seguro.

Gracias a este tipo de proyectos como el de mejoramiento de barrios se pueden mejorar las condiciones de vida. Desde la regularización de los papeles de propiedad, hasta la im-



Los vecinos se enorgullecen del esfuerzo puesto en los módulos sanitarios.

portante dotación de equipamiento sanitario. A la mayoría de vecinos nos gustaron los talleres de desarrollo comunal, al principio nos parecía una pérdida de tiempo, pero aprendimos a prescindir, por ejemplo, de plomeros porque los varones instalamos nuestro propio módulo sanitario.

Es importante hacer notar el divisionismo que existente en el barrio debido a que solo pocos fueron los beneficiados, ahí comenzó el problema ya que los vecinos que no fueron objeto de la dotación e artefactos sanitarios comenzaron a sabotear no asistiendo a las reuniones organizadas por la dirigencia de la junta vecinal. Tampoco participan de algunas obras que son importantes para el crecimiento del barrio como son el plantado de arbolitos y la limpieza de escombros.

### **Barrio 12 de Octubre**

Vecino entrevistado *Rufino Jáuregui Méndez*

Soy plomero de oficio; mi esposa y yo tenemos 4 hijos. Ella trabaja de ayudante de cocina y mi hija mayor se hace cargo de sus hermanitos menores durante el día, en estos tiempos donde la situación económica es difícil toda la familia debe trabajar para salir adelante.

Las obras del Programa Mejoramiento de Barrios han sido de gran importancia para nuestro barrio, lo más positivo en mi criterio es el tendido de la red de alcantarillado porque gracias a ello las moscas, enfermedades y lo malos olores son cosa del pasado.

Pero no todo es sabor a miel, nuestro barrio es grande y el programa no realizó el mejoramiento de todas las calles y no abasteció a todos con los módulos; eso ha producido molestia en algunos vecinos.



*Módulo sanitario.*

Vecina entrevistada *Hilda Hurtado de Santibáñez*

Las condiciones en las que vivíamos eran precarias, olvidados por ser pobres... Al margen de vivir al día y no contar con un trabajo seguro, nuestras calles eran el reflejo de lo que éramos “un barrio marginado”.

Con el Programa Mejoramiento de Barrios se contrató hombres y mujeres que no tenían trabajo, por ejemplo de mi familia dos de mis hijos trabajaron de ayudantes de albañil,

pero además con los talleres de desarrollo comunitario todos aprendimos otros oficios, incluso dieron clases de alfabetización.

Lo más positivo es la donación de los artefactos sanitarios, porque es una gran ventaja tener este servicio de que nos hace la vida más cómoda.

Vecino entrevistado *Leonel Vargas Soto*

Soy padre de familia de 5 hijos, trabajo como chofer asalariado... se gana lo necesario y cuando se tiene tantos hijos no hay plata que alcance.

Desde hace medio año mi esposa me ayuda económicamente porque vende salteñas en la plaza principal de acá, esa actividad la aprendió gracias a los talleres del Programa Mejoramiento de Barrios donde dictaron cursos de repostería.

Era triste vivir en este barrio porque nuestras calles eran de tierra, no teníamos alcantarillado, la junta de vecinos se reunía a la intemperie.

Ahora estamos tramitando la documentación de nuestras casas en forma grupal, y estoy seguro que muchos vamos a remodelar y mejorar nuestro “pahuichi”, además varias calles se ven lindas con la arborización que nos dotaron.



*Módulo sanitario con ambientes separados para el inodoro, lavamanos y ducha.*



*Calle en proceso de mejora.*



Arborización en la aceras.

Vecina entrevistada *Vanesa Altamirano de Roca*

Yo tengo dos niños, mi esposo se fue al Brasil en busca de trabajo hace 3 años y se olvidó de nosotros, así que tengo que encargarme sola de la manutención y educación de mis hijos, trabajo lavando ropa ajena; la junta vecinal me conoce y supo entenderme y por ello me dieron la oportunidad de vivir como cuidadora y portera de la Sede Social, esta sede fue una de las obras del Programa Mejoramiento de Barrios. Como terminaron los talleres de desarrollo comunitario la sede no tenía un uso y algunos jóvenes vándalos se entraban a tomar, rompieron vidrios y arruinaron las paredes y era necesario que alguien se haga cargo, actualmente la sede funciona para las reuniones de la junta, las campañas de vacuna, los doctores Cubanos vienen y atienden a los enfermos en esta sede, en ocasiones funciona para el velorio de algún vecino que fallece.

Hace unos 3 meses acá se estaba dictando clases de alfabetización a mi me gustaría que esas clases continúen. Cuando habían los cursos de capacitación de plomería, costura, tejidos éramos muy unidos y activos, sin embargo ahora que los del FNDR se fueron los vecinos perdieron el inte-



Aquí se pueden comparar los materiales de la vivienda y la dedicación y el esfuerzo puestos en la construcción del módulo sanitario.

rés, hace falta tener unos dirigentes de agallas para que impulsen la unión entre todos.

Yo estoy feliz porque desde que se hizo las obras, este barrio es seguro, las calles y avenidas son asfaltadas, los niños ya no faltan a la escuela en temporada de lluvia, porque antes el agua era peligrosa ya que las calles se inundaban hasta el nivel de las rodillas.



Calle en proceso de mejora.

## 8 Ciudad de La Guardia, mes de noviembre 2006

### Barrio La Victoria

Vecino entrevistado *Romer Céspedes Arteaga*

Con mi esposa y 6 hijos, vivimos en una zona donde en épocas de lluvia las calles eran intransitables por la cantidad de barro y agua que se acumulaba. Con la incursión del Programa Mejoramiento de Barrios con su plan de ayuda a las zonas marginales hemos sido beneficiados con una extensa dotación de artefactos sanitarios y cámaras de desagüe pluvial, nuestra avenida principal y calles fueron enlosetadas; estas obra nos alejan del temor de desastres por inundación, además ahora el barrio se ve más coqueto y da gusto vivir así.

También mejoró notablemente al sistema de alumbrado eléctrico que es muy útil y necesario para la gente humilde como nosotros.



Arborización en las calles.

**Vecino entrevistado Carlos Vaca Lima**

Soy electricista, padre de familia de 3 niños. Vivo en este barrio desde que tenía 10 años y recién en estos últimos años el aspecto en general del barrio ha cambiado completamente, nos hemos convertido en un barrio modelo de unidad y progreso; de ser el patito feo de la periferia terminamos siendo los mejores barrios, los resultados de un trabajo en conjunto son dignos de ser imitados.

Yo soy un “camba” feliz porque mi barrio cuenta con una bella plaza, una sede social grande para todo uso, una cancha que los días domingos es muy concurrida y nuestras calles libres de lodo y polvo.

Yo aprendí lo básico en plomería, esto gracias a la implementación de los cursos de capacitación comunal a los cuales la asistencia era obligatoria caso contrario nos aplicaban una multa de Bs. 15 por reunión y es mejor no pagar, sino al contrario aprender cosas nuevas y útiles.

También lo bueno de esos cursos era el hacer amistad con los demás vecinos.



*Campo deportivo multifuncional al lado del centro comunal.*



*Calle enlosetada.*

**Vecina entrevistada Severina López de Sanabria**

Soy madre de 3 hijos, me dedico a vender golosinas en la puerta del colegio Warnes, mi esposo es mensajero en una empresa. La casa en la que vivo era de mis padres que viven en Santa Cruz y me dejaron la propiedad como herencia.

El Programa Mejoramiento de Barrios me ayudo a sanear los documentos de derecho propietario. La vida para todos

nosotros que vivimos en este barrio ha mejorado en un 100%, porque antes todas las calles eran un lodazal, cuando llovía los chicos se faltaban a la escuela; pocos buses prestaban servicio a la zona porque era alejada; la cancha era de tierra, las reuniones de la junta era en la calle a la intemperie. Ahora en cambio gozamos de una sede social, que pronto funcionará como guardería y centro de madres donde abriremos cursos de repostería y manualidades; por el momento estamos solicitando mobiliario como mesas y sillas. A las familias que no teníamos un baño nos regalaron los artefactos como inodoro, ducha, lavamanos y lavarropas.



*Módulo sanitario.*



*Calle enlosetada y mejorada que permite mejor circulación peatonal y vehicular.*

**Vecino entrevistado Remberto Adelio Rojas**

Trabajo como chofer asalariado con un taxi en la ruta Santa Cruz – La Guardia, tengo tres hijos y mi esposa que me ayuda vendiendo cuñapeces. En esta casa vivimos tres familias: mi hermano con su familia, un inquilino y mi familia, compartimos un solo patio pero son dos terrenos.

El Programa Mejoramiento de Barrios nos dotó de dos baños uno por terreno si antes uno se aseaba en bañadores ahora lo hacemos en una ducha cómoda y privada, también el catastro de los terrenos está en proceso, por lo demás estamos felices de contar con calles limpias adoquinadas, alum-

brado público que es una gran ayuda para la seguridad, incluso el servicio de transporte público ha mejorado.

Hemos trabajado en conjunto; los fines de semana botábamos los escombros y trasladábamos los adoquines a las esquinas de las calles. Las mujeres son muy activas y las más contentas con los talleres de capacitación, ya antes funcionaba un club de madres que con el pasar del tiempo se está haciendo más grande, ya cuentan con un horno industrial para los cursos de repostería tienen asesoramiento de practicantes de universitarias de trabajo social de la Universidad Gabriel Rene Moreno. Somos un barrio modelo ejemplo de progreso.

## Referencias Bibliográficas

---

- Brakarz, José et al.  
2000 *Ciudades para todos*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Turner, John F., E. Marion Boyars  
1976 *Housing by People, towards autonomy in building environments*.
- United Centre for Human Settlements  
1999 *Informal settlement upgrading: the demand for capacity building in six pilot cities*.
- Daughters, Robert y Eduardo Rojas  
1998 *La ciudad en el siglo XXI*. Banco Interamericano de Desarrollo.

## Abreviaturas y siglas

---

DC	Desarrollo Comunitario
CONAVI	Consejo Nacional de Vivienda
FNDR	Fondo Nacional de Desarrollo Regional
FONVIS	Fondo Nacional de Vivienda Social
INE	Instituto Nacional de Estadística
OC	Organización Comunitaria
OTB	Organización Territorial de Base (Junta Vecinal)
SMB	Subprograma Mejoramiento de Barrios
USD	Dólares de Estados Unidos